

2019 4/4분기 고객모니터위원회 결과보고서

- 일시: 2019.12.4.(수) 10:00 ~ 11:30
- 장소: 복지관 3층 대회의실
- 참석인원: 총 8명 (고객모니터위원 5명, 직원 3명)
- 안건: 4분기 사업현황 및 12월 사업계획 보고, 3분기 고객모니터링 조치결과 보고, 의견수렴 및 소감공유

1. 4분기 사업현황 및 12월 사업계획 보고

- 복지관과 주간보호시설에서 진행된 주요프로그램과 사업 보고
- 복지관 기능보강사업 스프링클러 공사에 따른 이용자 대상별 현장학습체험 지원, 바우처 수업 장소 안내

2. 3분기 고객모니터링 조치결과 보고

- 3분기에 건의되었던 의견들에 대한 조치 및 진행상황 보고

3. 의견수렴 및 소감공유

- 기능향상 프로그램 추첨 안내 및 정리와 같은 전체적 진행의 원활화 요청.
→ 추첨 진행과 관련하여 더욱 체계적인 계획 및 타팀 지원을 통해 미숙한 점을 보완하고, 이용자들에게 불편함 없이 프로그램 안내 및 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 청소년 이용자 대상의 사회성 향상 프로그램, 또래 친구들과 함께하는 방과 후 프로그램 개설 및 진행 요청.
→ 현재 성인이용자 대상 주간활동 서비스 프로그램 계획 및 제공 중이며, 앞으로 다양한 연령층 및 내용으로 주간활동 서비스 프로그램을 제공하도록 하겠습니다.
- 고객모니터위원회 활동을 통해 정말 다양한 장애인 분야의 고충과 이야기를 들을 수 있어 좋았음.
→ 장애 패러다임이 발달장애인, 장애아동 쪽으로 변화함에 따라 장애 당사자와 장애자녀 부모의 인식도 함께 변화하였음. 하지만, 국민들의 실제적인 장애인식 수준이 너무 낮아, 장기적으로 복지관이 앞장서서 지역주민들과 함께 장애인과 비장애인의 통합, 올바른 장애인식을 위해 노력하도록 하겠습니다.

<사진>

