

# 원광장애인종합복지관 2020경영이념

## 1. 사명 · 비전 · 지배가치

구 분	내 용			
<b>사명</b> (mission)	<p style="text-align: center;"><b>“희망과 은혜가 샘솟는 낙원공동체 건설”</b></p> <p>장애인의 재활과 복지증진을 통하여 자립과 역량강화 및 사회적 평등을 실현하고 희망을 샘솟게 하며, 모두가 은혜의 관계임을 깨달아 감사와 보은의 실천으로 <b>‘낙원공동체 건설’</b> 을 지향한다.</p>			
<b>비전</b> (vision)	<b>“ 당신은 희망입니다 ”</b>			
	장애인에게 희망을!	지역사회에 희망을!	직원들에게 희망을!	기관에 희망을!
	<b>장애인의 자립과 자활을</b>	<b>지역사회의 통합과 공헌을</b>	<b>직원들의 보람과 발전을</b>	<b>기관의 지속적 변화와 혁신을</b>
<b>지배가치</b>	<p>○ <b>운영방향</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인간존중을 실천하는 복지관</li> <li>· 고객만족과 감동을 심어주는 복지관</li> <li>· 장애인과 비장애인이 함께하는 열린 복지관</li> <li>· 장애인의 자립과 역량강화로 삶의 질을 높이는 복지관</li> <li>· 사회통합과 사회공헌으로 지역사회와 함께하는 복지관</li> <li>· 직원들의 보람과 발전을 추구하는 복지관</li> <li>· 윤리경영과 친환경을 구현하는 복지관</li> </ul> <p>○ <b>행동강령</b></p> <p>마주보기 내가 먼저 미소짓기 내가 먼저 인사하기 내가 먼저 칭찬하기 내가 먼저 5분 일찍 내가 먼저</p>			

## 2. 사명 · 비전 · 지배가치에 의한 전략과제

구 분	내 용	기대효과
<p style="text-align: center;"><b>장애인의 자립과 자활을</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용인의 참여와 인권존중에 기반한 서비스 체계 구축</li> <li>· 장애인의 자립지원 체계 마련</li> <li>· 가족지원사업 확대 및 다문화 장애가정 프로그램 개발</li> <li>· 성인 및 노령 장애인 프로그램과 평생교육 활성화</li> <li>· 문화·레포츠센터 개설 및 프로그램 다양화</li> <li>· 장애인 욕구에 맞는 사회서비스 사업 적극 도입</li> <li>· 통합사례관리 체계 마련</li> <li>· 취업지원강화와 맞춤형 일자리 개발</li> <li>· 사전 예방적 복지 체계 마련</li> <li>· 장애인 자조단체의 육성 및 발굴</li> </ul>	<p style="text-align: center;">장애인 + 지역사회 + 직원 + 기관의 상호신뢰와 협력으로 <b>‘낙원공동체건설’</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>지역사회의 통합과 공헌을</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회네트워크 강화 및 지역자원 조직화</li> <li>· 지역의 건강관리 체계마련 및 후천적 장애발생예방 강화</li> <li>· 지역주민 통합 프로그램 개발</li> <li>· 장애인식개선을 통한 함께 사는 지역사회 조성</li> <li>· 저소득 지역주민의 취업 지원</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>직원들의 보람과 발전을</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 창조적·생산적 직장문화 조성</li> <li>· 자아실현을 위한 지원체계 마련</li> <li>· 직원 복리후생을 복지기관의 상위 그룹 향상</li> <li>· 성과에 대한 공정한 평가와 합리적 보상</li> <li>· 역량 강화를 위한 전문적 직원 교육 확대</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>기관의 지속적 변화와 혁신을</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객만족·고객우선 행정 체계 마련</li> <li>· 윤리경영으로 조직의 공공성 증진 및 효율성 강화</li> <li>· 지역사회 중심의 후원체제 마련</li> <li>· 사회 요구에 대응하는 홍보 시스템 구축</li> <li>· 사회복지시설의 대표적 저탄소 녹색성장 운영 모델 제시</li> </ul>	

### 3. 전략과제에 따른 실천방안

비전	전략과제	실천주체	실천 방안		
			단기목표 (2015)	장기목표 (2020)	
장애인의 자립과 자활을	이용인의 참여와 인권존중에 기반한 서비스 체계 구축	자립지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재가장애인 이용자 대표 협의회 활성화 (2011)</li> <li>· 장애인 참여와 인권에 대한 재가장애인 이용자 대표 협의회 활성화 (2013)</li> <li>· 장애인권침해 구제를 위한 지원제도 마련 (2014)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권피해 구제를 위한 상담소 개소</li> </ul>	
		기획홍보팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객모니터 위원회 활성화 (2011)</li> <li>· 이용자 참여 매뉴얼 집 제작· 활용 (2011)</li> <li>· 운영위원회 이용자 대표 참여 (2011)</li> <li>· 이용자 고충처리 위원회 설치 (2013)</li> <li>· 직원 인권교육 실시 및 외부 인권 전문가 교육 수료 지원 (2014)</li> <li>· 이용자 인권 매뉴얼 개발 (2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객모니터 위원회 성과 발표 및 사례집 제작</li> <li>· 이용자 참여 매뉴얼 유관기관 보급</li> <li>· 직원 인권 전문가 팀별 1명 양성</li> <li>· 인권 매뉴얼 적용</li> </ul>	
	장애인의 자립지원 체계마련	지역복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성년후견서비스 도입 (2014)</li> <li>· 장애인 그룹 홈 지원체계 마련 및 도입 (2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인의 자립생활지원센터 운영</li> <li>· 그룹 홈 운영</li> </ul>	
		자립생활지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자립지원 관련 정보망 구축 (2013)</li> </ul>		
	성인 및 노령 장애인프로그램과 평생교육 활성화	가족지원 사업 확대 및 다문화 장애가정프로그램 개발	재활지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다문화 장애가정 실태조사 (2011)</li> <li>· 다문화 장애가정지원 프로그램 개발 및 진행 (2012)</li> <li>· 가족지원프로그램 2개 신설 운영 (2012)</li> <li>· 가족 아카데미 개설 (2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생애주기별 가족지원 체계 확립</li> </ul>
		기초재활 전영역의 성인치료 확대 (2013) · 뇌졸중으로 인한 장애인 중심의 다영역 접근 그룹 프로그램 개발 (2015)	기초재활팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초재활 전영역의 성인치료 확대 (2013)</li> <li>· 뇌졸중으로 인한 장애인 중심의 다영역 접근 그룹 프로그램 개발 (2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 체력관리센터 운영</li> </ul>
	성인 및 노령 장애인프로그램과 평생교육 활성화		지역복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재가장애인특성에 맞는 프로그램 개발 (2012)</li> <li>· 재가장애인 문화향수 기회 참여프로그램 개발 (2012)</li> <li>· 여성장애인 역량강화 프로그램 개발 (2012)</li> <li>· 노년층 참여 프로그램 개발 (2013)</li> <li>· 평생교육프로그램 확대 (8개) 및 정보화지원교육 도입 (2011)</li> <li>· 평생교육 : 건강관리 및 체육 프로그램 개설 (2012)</li> <li>· 주간보호 : 생애주기별 전문적 재활서비스 개발 (2012)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성인장애인·노령장애인 프로그램 참여 이용인원 2배 증가</li> <li>· 장애인 평생대학 운영</li> <li>· 성인 중심의 주간보호시설 운영</li> </ul>

장애인의 자립과 자활을		자립생활 지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 체력단련실 활성화 (2011)</li> <li>· 건강체조교실 실시 (2011)</li> </ul>		
	문화·레포츠 센터 개설 및 프로그램 다양화	재활지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 문화·레포츠 프로그램 2개 시범운영 (2011)</li> <li>· 문화프로그램 서비스 5개로 확대 (2015)</li> <li>· 생활체육 프로그램 6종목 확대 (2013)</li> </ul>	· 문화·레포츠 센터 개설	
	장애인 욕구에 맞는 사회서비스 사업 적극 도입	재활지원부	· 재활치료 바우처 범위 확대에 적극 대처	· 장애인활동보조지원사업 운영의 내실화 (2011) · 장애인활동지원제도 변경에 따른 운영시스템 보완 (2012) · 장애인활동지원제도 주간보호실 운영 타당성 점검 (2012) · 사회서비스 사업 추가 운영 (2014)	· 사회서비스 지원센터 설치 및 운영
		자립생활지원팀			
	통합사례관리 체계 마련	재활지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사례관리 시범 사례 개발 (2011, 5사례)</li> <li>· 사례관리 매뉴얼 제작 (2012)</li> <li>· 통합사례관리 위원회 구성 (2012)</li> </ul>	· 통합사례관리 시스템의 안정적인 운영	
		자립지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재가장애인 사례관리 체계 확립 (2012)</li> <li>· 재가장애인 서비스 전달체계 확립 (2014)</li> </ul>	· 지역복지단체와의 협력을 통한 사례관리 실시	
	취업지원강화와 맞춤형 일자리 개발	사회적응 지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업지원 교육 매뉴얼 개발 (2012)</li> <li>· 취업지원 프로그램 추가 신설 및 확대</li> <li>· 맞춤형 일자리 훈련 프로그램 운영 (2015)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애영역(5개영역)별 적합 직종 개발</li> <li>· 적합 직종 교육 매뉴얼 개발</li> </ul>	
	사전 예방적 복지 체계 마련	지역복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인 피해구제를 위한 지원 서비스 마련 (2014)</li> <li>· 긴급구호 지원을 위한 기금마련 및 운영 (2015)</li> </ul>	· 장애인 피해구제 지원센터 설치	
	장애인자조단체의 육성 및 발굴	지역복지팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 웃음터 모임 활성화 (2011)</li> <li>· 원광배드민턴클럽 운영의 내실화 추진 (2011)</li> <li>· 여성자조 모임 발굴 (2012)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자조모임 10개 육성 발굴</li> <li>· 자조모임 연합회 설치 및 운영</li> </ul>	
		자립생활 지원팀	· 원광장애인봉사단 운영의 정착화 (2011)		

비전	전략과제	실천주체	실천 방안	
			단기목표 (2015)	장기목표 (2020)
지역 사회의 통합과 공헌을	지역사회네트워크 강화 및 지역자원 조직화	기초재활팀	· 재활치료 관련 유관기관 네트워크 구성 (2012)	· 재활관련 네트워크 허브 기관으로서의 역할 확립
		사회적응 지원팀	· 특수학교/학급과의 서비스 협약 체결 및 정기적인 간담회 실시 (2012)	
		지역복지팀	· 복지단체/사회단체와의 네트워크 구성 (2011) · 지역자원 전문교육(자원봉사) 확대 (2011) · 지역의 복지자원 개발·탐색 (2012) · 지역장애인 단체와의 공동사업 추진 (2013)	· 지역자원 통합관리 시스템 구축
		기획홍보팀	· 지역사회 행사에 주도적 참여 (2012, 2개) · 네트워크를 통한 지역사회행사 주최 (년1회 주최)	· 네트워크를 통한 중량구 장애인복지 정책 제안 및 캠페인실시 (년2회)
	지역사회의 건강관리 체계마련 및 후천적 장애 발생 예방 강화	기초재활팀	· 운동처방을 통한 비만예방 사업 확대 (2012)	
		지역복지팀	· 평생교육(건강관리·체육) 프로그램 확대 (2012) · 장애발생 예방·건강교육 실시 (2012)	· 건강관리 아카데미 운영
	지역주민 통합 프로그램 개발	지역복지팀	· 지역주민 참여 가능 평생교육 프로그램 확대	· 지역주민 통합 프로그램 및 참여인원 배가 운동.
		기획홍보팀 지역복지팀	· 지역주민 통합 행사 확대 (2012)	
	장애인식개선을 통한 함께 사는 지역사회 조성	자립생활 지원팀	· 전 연령층 장애인식개선사업 확대 (2011) · 장애인식개선사업 매뉴얼 개발 (2012) · 자원활동가·공무원·지역단체의 장애인식개선사업 실시 (2012)	· 장애인식개선사업 통합지원 센터 설치
	저소득 지역주민의 취업 지원	자립생활지 원팀	· 저소득 지역주민 취업과 관련된 전문교육 지원 (2011) · 저소득 지역주민 직종 개발 (2012)	· 중량구 자활사업 우수 기관으로 정착

비전	전략과제	실천주체	실천 방안		
			단기목표 (2015)	장기목표 (2020)	
직업들의 보람과 발전을	창조적·생산적 직장문화 조성	경영지원부	· 매년 생산적 직장문화 조성을 위한 테마프로그램 1개 이상 실시		
	자아실현을 위한 지원체계 마련		· 직원 제안제도 활성화 · 각종 위원회 체계 강화		
	직원 복리후생을 복지기관의 상위 그룹 향상		· 직원 문화 강좌 지원 · 다양한 직원 동아리 활성화 · 관내 수퍼비전 강화		· 안식월 제도 시행
	성과에 대한 공정한 평가와 합리적 보상		· 직원가족지원사업 실시 · 법정복지후생제도 실현		· 선택적 복지포인트 제도 실시 · 상여 미지급달 급여 자부담 보전
	역량 강화를 위한 전문적 직원 교육 확대		· 인사평정 세부 매뉴얼 개발 · 인사평정에 따른 인센티브 실시 · 평가 우수자 외부 포상 추천		
		· 관내 기본교육 확대 (2012) · 전문 자격획득을 위한 연수 지원 (2013) · 직급별 교육 강화 · 외부교육에 대한 지원금 50% 확대 (2014)	· 전문교육기관이 주최하는 교육 실시 · 외부 교육에 대한 지원금 100%확대		

비전	전략과제	실천주체	실천 방안	
			단기목표 (2015)	장기목표 (2020)
기관의 지속적 변화와 혁신을	고객만족·고객우선 행정체계 마련	업무지원팀	· 고객응대 매뉴얼 업그레이드 및 직원교육 강화 (2012)	· 고객만족 최적 공간 창출
		복지관	· 서비스별 업무 매뉴얼 개발 (2012)	
	윤리경영으로 조직의 공공성 증진 및 효율성 강화	기획홍보팀	· 윤리경영 지속 실천 · 윤리경영 테마프로그램 년 2개 진행	· 윤리경영 사례집 제작 및 보급
	지역사회 중심의 후원체제 마련	기획홍보팀	· 후원금 매년 10% 상향 모금 (2011~) · 지역후원회 결성 (2013) · 기업 후원 5개 업체 개발 (2015)	· 지역후원회 주최 후원모금 행사 년1 회 정기 진행 · 기업 후원 10개 업체 개발 · 후원금 모금 1억원 달성
	사회 요구에 대응하는 홍보 시스템 구축	기획홍보팀	· 소셜미디어 연계를 통한 온라인 홍보 진행 (2012) · 홍보대사 위촉 · 홈페이지 웹 접근성 보완	
사회복지시설의 대표적 저탄소 녹색성장 운영 모델 제시	경영지원부	· 에코마일리지 인증기관 등록 (2013) · 친환경 시설로 운영 전환	· 저탄소녹색성장 관리운영 모델 제시	

## 4. 발전방향

### 기회 요인

- 복지의 시장화
- 다양한 사회서비스 바우처 사업 도입
- 장애인복지 관련 정책사업 확대
- 사회적으로 장애인복지 관심 증가

발전  
⇒

- 경쟁력 있는 특화 서비스 실시
- 장애인 욕구에 맞는 사회서비스 사업 적극 도입
- 장애인복지 정책 사업에 적극적 참여
- 지역사회통합 기반 조성

### 위협 요인

- 경쟁 기관 증대
- 소비자인 장애인당사자 영향력 증대
- 정부 보조금 지원 불안정
- 장애인복지 인프라 개편

극복  
⇒

- 고객만족을 위한 서비스 강화
- 장애인당사자 참여 증진 및 협력강화
- 윤리경영으로 조직의 공공성 증진 및 효율성 강화
- 사례관리중심기관으로 역할 강화

## 5. 10대 핵심전략

- 1) 이용인의 참여와 인권존중에 기반한 서비스 체계 구축
- 2) 성인 및 노령 장애인 프로그램과 평생교육 활성화
- 3) 문화·레포츠센터 개설 및 프로그램 다양화
- 4) 장애인 욕구에 맞는 사회서비스 사업 적극 도입
- 5) 통합사례관리 체계 마련
- 6) 장애인식개선을 통한 함께 사는 지역사회 조성
- 7) 직원들의 자아실현을 위한 지원 체계 마련
- 8) 고객만족·고객우선 행정체계 마련
- 9) 윤리경영으로 조직의 공공성 증진 및 효율성 강화
- 10) 사회복지시설의 대표적 저탄소 녹색성장 운영모델 제시

## 6. 슬로건

즐겁고, 감사하고, 보람있게! 아자! 아자!