

2011년 2분기 고객모니터위원회 회의 결과

■ 진행일정 :

1분기 회의 결과와 조치 결과 보고, 2011년 3분기 사업계획 및 2011년 2분기 사업실적 보고, 월 20일 장애인의 날 행사 안내, 모니터위원회 모니터 내용 논의

■ 조치 결과 및 진행 상황 보고 :

1분기 결과 중 보호작업장 야간 조명 등 조치 완료되었으며, 탁구공 자동발사기, 런닝머신 등은 다음과 같이 진행하고자 함.

* 탁구공 자동 발사기기는 탁구교실에서 초보 연습 시, 특히 휠체어 장애인들의 연습 시에 필요성이 큼에 따라 부서장 회의에서 추경 관련 논의 진행하고자 함.

* 체력단련실 런닝머신 추가 배치 : 1차적으로 복지관 홈페이지와 관보를 통해 런닝머신 후원자를 모집하는 공고 진행하고자 함. 연만까지 후원물품으로 모집이 안될 경우 구입 방안을 모색하고자 함.

■ 2011년 1분기 회의 결과 :

1. 활동보조인의 보상과 지원에 대한 건의

복지관에서 활동보조인을 직원으로 보고 보상과 지원을 하고 있는 것으로 보임. 그러나 이용자 입장에서 보면 활동보조사업은 장애인 이용인을 위한 사업이므로 활동보조인보다는 장애인 이용자에 대한 보상과 지원이 우선되어야 한다고 봄.

- 복지관에서 활동보조인에 대한 보상과 지원의 1차적 목적은 활동보조인의 사기 진작과 활동 동기를 강화시켜서 궁극적으로 장애인이용자에 대한 직접 서비스의 질을 높이하고자 하는 것임. 또한 활동보조인에 대한 지원과 활동보조 이용 장애인에 대한 지원의 수준을 동일하게 유지하고 있음.

2. 탁구교실, 요가교실 진행 횟수 증가 욕구

탁구교실과 요가교실 이용자들이 진행 횟수를 늘려달라는 욕구가 많아짐.

- 이용자들의 이용횟수 증가 욕구에 대해 알고 있으며, 이에 대해 심지를 모으고 있으나, 복지관 내 프로그램을 진행할 수 있는 여유 공간이 없어 현재 같은 프로그램실을 다양한 프로그램들이 함께 사용하고 있어 어느 프로그램의 횟수를 증가시키기 위해서는 타 프로그램의 횟수를 줄여야 하는 상황임. 이에 단기간 내에 조율하는 데는 한계가 있음을 양해 당부드림. 그러나 이용자들의 욕구는 충분히 감안하고 있으며, 여러 부서와의 조율, 시간, 장소, 예산 등 복지관을 이용하는 전체 이용자들의 욕구를 최대한 만족시키는 방향으로 조율 노력을 계속하겠음.

3. 배드민턴 프로그램 후 정리/청소 문제

체육관에서 진행되는 배드민턴 수업 시간이 끝나고 나면 체육관 청소와 정리가 이루어지지 않아서 다음 프로그램을 이용할 때 어려움이 많음. 특히 음료를 마시고 흘린 자국이 말라 끈적 끈적하게 굳어 있어 프로그램을 할때나 휠체어 등을 이용할 때 불편함이 많음.

- 체육관 수업 후 부모상담과 수업내용 기록 등으로 교사가 수업 직후 체육관을 청소, 관리하는 데 어려움이 있음에 양해 당부드리며, 체육관 이용 수칙에 체육관내에서는 음식을 음용하지 못하게 되어 있으므로 이를 담당교사들에게 제공지하고 체육관 청소와 정리를 강화하도록 하겠음.

4. 유린교당 쪽 복지관 나무 그늘의 이용자 휴게 공간 개선 문제

유린교당 쪽 복지관 나무 그늘은 복지관 가스정압시설이 매설되어 있으며, 법적으로 필요한 차량 주차공간이 부족하여 차량 주차선이 나무 바로 앞까지 차지하고 있는 상태임. 또한 어린 이집에서는 아이들의 놀이 및 안전 공간이 확보문제로 그 공간 앞을 사용하고 있고, 유린교당과 유린복지관 사이의 빈터에 법인에서 건물을 신축할 계획을 가지고 있는 상태임.

복지관 외부 공간의 경우 여러 기관의 이해관계가 다르고, 대지가 법인 소유이므로 본 복지관에서 단독으로 조정하기 어려운 상태임. 양해 당부드립니다.

5. 5층 화장실 문의 넓히는 공사에 대한 문의

2010년 모니터단 회의에서 논의된 5층 화장실 문을 넓히는 공사는 올해 진행예정이며, 3층 화장실의 아동 중심의 테마 화장실 개보수 공사와 함께 복지관 운영 일정을 고려하여 최대한 빠른 시일 내에 견적을 받아 시행하고자 함.

■ 제언

- 모니터단 :

* 아크릴 층별 안내표지, 야간 조명 설치 등 모니터 위원회의에서 논의된 내용들이 지속적으로 개선되고 있어 만족스러움.

* 요즘 청소년들은 밤 10시가 넘어야 쉴 수 있는 시간들이 되다보니 늦은 밤 복지관 야외 공간에서 시간을 보내는 경우가 있는 것 같음. 그러나 야간밖에 쉴 시간이 없는 청소년들이 갈 곳이 없고 맘 놓고 놀 공간이 없는 사회적 현실도 고려해야 할 것으로 생각됨. 이에 청소년들이 모여 있으며, 질타보다는 따뜻한 말로 귀가를 독려하는 것이 필요함.

- 사무국장 :

* 복지관을 이용하는 모든 분들의 의견, 욕구를 대변/의견 수렴 당부함.

* 옥외 휴게공간이 부족하여 걱정임. 말씀해 주신 교당 쪽 나무그늘은 현 상태에서도 야간 및 새벽시간에 청소년, 노숙인 등이 자거나 모여 있는 비행 공간으로 사용되는 경우가 있어 걱정이 많은 상태임. 옥외에 장애인분들이 쉴 수 있는 공간을 확보하는 문제를 더욱 연마하도록 하겠음.

* 5층 체육관의 청소와 관리가 계속 문제가 되고 있음을 알고 있으나, 담당자들이 수업 후

뒷정리를 할 시간적 여유가 적은 것도 현실임. 이에 누구라 할 것 없이 복지관 슬로건처럼 내가먼저라는 마음으로 함께 했으면 함.

* 시간이 걸리더라도 모니터위원들이 전해 주시는 내용은 계속 고민하고 논의하며, 당장 못 하더라도 어떻게든 개선하려고 노력하고 있음. 그리고 항상 관심과 애정을 가지고 살펴봐 주시는 것에 감사하며, 항상 오셔서 이야기 해주시고 직원들 눈에 보이지 않는 내용들을 잘 챙겨서 얘기 해주시고, 복지관 내에 행복 바이러스를 퍼뜨려 주시는 것에 감사드립니다. 또한 항상 협조해 주시고 잘 이끌어 주셔서 감사함.