

	팀장	부서장
담당 부서		

	담당	팀장	부서장	사무국장	관장
처리 부서					

## 2011년도 3/4분기 사업평가 보고서

자립생활지원팀

---

작성자	박 은 정 (인)	프로그램 진행자	박 은 정, 한 선 덕
프로그램명	I. 체력단련실 운영사업 II. 지역사회 참여사업(침술/안마, 내관 이/미용, 건강체조교실)		
실행내용	<p><b>I. 체력단련실 운영사업 (실인원/연인원)</b></p> <p><b>1. 체력단련실 : 105명/1,439명 (133.2%)</b></p> <p>(1) 재가장애인 : 59명/780명</p> <p>(2) 복지관이용자 : 4명/33명</p> <p>(3) 주간보호시설 : 6명/30명</p> <p>(4) 원광보호작업장 : 7명/132명</p> <p>(5) 참좋은센터 : 8명/144명</p> <p>(6) 기타 : 21명/320명</p> <p><b>II. 지역사회 참여사업 (실인원/연인원/회)</b></p> <p><b>1. 침술/안마 서비스 : 32명/250명/24회 (173.3%)</b></p> <p>(1) 안마서비스 : 32명/143명/11회</p> <p>(2) 침술/안마 : 24명/136명/13회</p> <p><b>2. 내관 이/미용 : 35명/75명/6회 (125.5%)</b></p> <p>(1) 재가장애인 : 24명/51명/6회</p> <p>(2) 주간보호 : 10명/21명/3회</p> <p>(3) 기타(이용자 가족 및 미등록자) : 1명/3명/3회</p> <p><b>3. 건강체조교실 2기(연구사업) (69.6%)</b></p> <p>(1) 프로그램 운영기간 : 2011. 8. 8. - 12. 22.</p> <p>(2) 실적 : 14명/78명/14회</p>		
성과 및 문제점	<p><b>I. 체력단련실 운영사업</b></p> <p><b>1. 체력단련실 운영</b></p> <p>(1) 장애인 활동가들이 요일별로 1~2명씩 당번을 정해 관리중이며, 장애인식개선교육과 체력단련실의 당번 일정이 중복될 경우엔 봉사단 내에서 대체당번을 정해 인식개선교육과 체력단련실 관리 모두에 차질이 없도록 조정 하고 있음.</p> <p>(2) 작년에 체력단련실의 이용자들을 대상으로 실시한 욕구조사결과를 반영하기 위해 체력단련실의 시설확충을 위한 투표를 진행함. 투표 결과에 따라 발맞사지기 두 대와 상체맞사지기 세 대가 구비되었고, 현재 이용자들의 높은 만족도 속에 이용률 역시 나날이 증가하는 추세임.</p>		

## Ⅱ. 지역사회 참여사업

### 1. 침술/안마 서비스

(1) 안마와 침술 모두 회당 평균 11~12명의 이용자가 지속적으로 참여하는 등 높은 참여율을 보이고 있으며, 꾸준히 서비스를 이용해온 참여자들이 프로그램의 효과성을 몸소 체험하고 봉사자에게 전함으로써 이용자의 만족도뿐만 아니라 서비스를 진행하는 봉사자의 만족도와 의욕 역시 함께 고취되고 있음.

### 2. 내관이미용

(1) 6월부터 성인장애인과 주간보호이용자의 서비스일정을 나누어 한 달에 두 차례 내관이미용을 진행해왔으나 성인장애인과 주간보호이용자의 인원 차가 큼에 따라 봉사자별 이용자수를 적절하게 재조정함.

(2) 성인장애인 중 지역사회내의 자원을 이용하기가 좀 더 어렵다고 사료되는 휠체어장애인 10명은 주간보호이용자와 함께 서비스를 이용하도록 서비스일정을 변경했으며, 이용에 착오가 없도록 개별적으로 변경사유와 일정에 대해 안내했음.

### 3. 건강체조교실

(1) 6월에 종료된 건강체조교실 1기에 이어 8월부터 건강체조교실 2기 사업을 진행함. 홍보안내문을 통한 참여자모집에 총 9명이 프로그램 이용을 희망하였으나, 후에 1명이 탈퇴하고 3명의 이용자가 건강상의 문제로 인해 주1회 참여하거나 한동안 프로그램을 이용하지 못하면서 초반에는 참여율이 다소 저조하였음.

(2) 탈퇴한 참여자의 공백을 채우고, 참여 여부가 불투명한 1명의 또 다른 참여자의 불참을 대비해 추가모집을 진행하였고 1명의 참여자를 보강하였음. 다행히 추석을 기점으로 이용자들의 참여율이 안정화되어, 현재 총 9명의 실인원이 프로그램을 이용하고 있으며, 회당 평균 7-8명의 참석률을 보이고 있음.

(3) 웃음체조와 요가, 새천년체조는 1기에 이어 동일하게 실시되고 있으며, 레크레이션은 볼링게임 외에 테니스를 추가하여 1기 때부터 참여한 이용자들이 지루하지 않고, 새로운 흥미를 느낄 수 있도록 함. 대부분의 이용자들이 테니스게임에 예상보다 훨씬 높은 기량을 보이며 프로그램의 모든 활동에 빠르게 적응함에 따라 건강체조교실이 이용자들에게 만족감과 성취감을 제공하는 일상의 활력소로 자리 잡고 있음.

	<p><b>Ⅲ. 관내 기관들의 활발한 참여 속에 장애인 인식개선 교육이 평균적으로 매주 1회씩 진행됨에 따라 지역사회참여프로그램과 장애인 인식개선 교육 일정이 중복되는 상황이 점점 빈번하게 발생되고 있어 팀 내의 다른 직원들까지 지역사회참여프로그램과 장애인 인식개선 교육에 추가로 투입되는 횟수가 잦아지고 있음. 이로 인해 자활근로사업과 활동보조사업의 업무진행에도 차질이 발생하는 경우가 빈번히 일어남.</b></p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>작성자</b>	박 은 정 (인)	<b>프로그램 진행자</b>	박 은 정, 최 영 지
<b>프로그램명</b>	장애인 인식개선 사업		

<p style="text-align: center;"><b>실행내용</b></p>	<p><b>1. 교안연구 (매주 화요일 14:00-16:00)</b>  <b>(1) 실적 : 9명/45명/6회 (250.0%)</b></p> <p><b>2. 장애인 인식개선 대상기관 섭외</b>  <b>(2) 지역단체 : 1명/1건/1회(중랑유린지역자활센터) (33.0%)</b></p> <p><b>3. 유아기관 장애인 인식개선</b>  <b>(1) 교육대상 : 36명/36명/1회 (60.0%)</b>  ① 09. 06.(화) 10:00-11:30 명성어린이집 (햇님반/하늘반) 36명  (2) 활 동 가 : 6명/6명/1회 (78.0%)  * 09.23.(금)에 진행 예정이었던 유리유치원 교육이 기관 사정으로 인하여  10.04.(화)에 실시됨에 따라 3분기 실적에서 제외 됨 *</p> <p><b>4. 초등학교 장애인 인식개선</b>  <b>(1) 교육대상 : 225명/225명/4회 (150.0%)</b>  ① 07. 01.(금) 09:50-11:20 면목초등학교 (3-3/3-4) 49명  ② 09. 19.(월) 09:50-11:20 면목초등학교 (3-7) 26명  (2) 활 동 가 : 7명/11명/2회 (55.5%)</p> <p><b>5. 지역단체 장애인 인식개선</b>  <b>(1) 교육대상 : 9명/9명/1회 (10.0%)</b>  ① 07. 26.(화) 15:00-16:30 중랑유린지역자활센터 소속  장애통합교육보조교사 9명  (2) 활 동 가 : 4명/4명/1회 (13.3%)</p> <p><b>6. 한국장애인식개선교육센터 '어울림' 2011 교육강사연수</b>  (1) 일시 : 07. 22~23.(금~토) 10:00-17:00 / 이룸센터  (2) 실적 : 4명/8명/2회</p> <p><b>7. 상담서비스</b>  (1) 교육대상 : 9명/16명/14회  (2) 활 동 가 : 10명/130명/17회</p>
<p><b>성과 및 문제점</b></p>	<p><b>1. 교안연구</b>  (1) 6월에 진행 된 과정평가에서 제기된 의견에 따라 <b>초등학교 교안을</b></p>

저/중/고학년으로 세분화 하는 과정이 진행되었으며 그 중에서도 가장 많은 교육을 실시하고 있는 중(3-4)학년에게 적합한 교안을 제작하는 데 중점을 두었음. 고학년과 교육의 세부진행내용은 동일하게 유지하되 OX퀴즈의 문항과 난이도를 하향조정하고, 개별설문지의 기존 5문항척도를 3문항으로 수정함.

(2) 강의를 통한 교육보다는 학생들의 흥미를 유발할 수 있는 OX퀴즈의 방식을 최대한 활용해 교육의 중점적인 내용들이 퀴즈 문항과 부연설명을 통해 충분히 전달 될 수 있도록 보완함.

## 2. 장애인 인식개선 필요기관 섭외

(1) 현재 본 기관에서 자원 활동을 펼치고 있는 단체들 중 대부분은 이미 교육의 경험이 있었고, 다른 기관들 역시 교육일정을 협의하는 데 어려움을 겪어 목표했던 실적에 비해 달성율이 저조했음.

(2) 중랑유린지역자활센터는 본 기관에서 자원 활동을 하는 단체는 아니었으나 장애통합교육보조원들을 위한 장애인식개선교육을 의뢰함에 따라 섭외가 이루어짐.

## 3. 장애인 인식개선 교육 (유아기관, 초등학교, 지역단체)

(1) 9월에 진행 예정이었던 유리유치원은 기관사정으로 인해 교육이 10월로 연기되어 2분기에는 명성어린이집(1회)의 실적만 집계됨.

(2) 교안수정 후 전과 비교해 교육내용에 대한 3학년 학생들의 이해력이 좀 더 향상되었고, 기존에 자주 발생하던 단어의 의미에 관한 단순한 질문들이 줄어들어 매끄럽고 원활한 교육진행이 가능해짐.

(3) 장애통합교육보조원을 대상으로 진행한 지역단체 장애인 인식개선 교육은 교육대상의 특성을 충분히 고려해 특히 자폐성장애와 지적장애에 대한 자세한 설명과 사례들을 활용했음. 또한 소집단교육의 이점을 살려 자유로운 질의응답을 유도함으로써 간담회의 분위기를 잘 조성한 결과 그 동안 진행되었던 지역단체 장애인 인식개선 교육 중 참여자와 가장 활발한 상호작용이 이루어졌다는 점에서 큰 의미가 있다고 평가됨.

## 4. 활동가의 역량강화를 위한 전문교육 -

한국장애인식개선교육센터 '어울림' 2011 교육강사연수

(1) 상반기에 이어 **활동가의 역량강화를 위한 전문교육의 일환으로 한국장애인식개선교육센터 '어울림'에서 주관하는 교육강사연수에 4명의 활동가가 참여했음.** 모든 활동가들이 참여를 원했으나 교육장소의 협소함과 기관별 인원제한으로 인해 교육진행을 주로 담당하는 4명의 활동가만 참여하게 되었으며 후에 **전달교육을 통해 모든 활동가들이 교육내용을 함께 나누었음.**

(2) 특히 장애유형별 특성에 대한 이론적인 부분 외에도 **실제 현장에서 적용할 수 있는 구체적인 강의법과 발음 및 발성법에 대한 교육 등이 이루어져 활동가 분들의 만족도가 높았으며, 그 중 몇 가지의 방법들은 후에 진행 된 교육에서 유용하게 활용되었음.**

(3) **자신감 및 의욕 향상과 더불어 다른 기관에서 활동하는 장애인식개선 교육의 강사나 담당자들을 만나 서로 소통할 수 있었다는 점 역시 연수를 통해 얻은 큰 수확 중 하나였다고 평가했으며, 계속해서 교육 강사로서의 역량을 키우기 위해 자발적으로 노력하겠다는 의지를 보였음.**



	팀장	부서장
담당 부서		

	담당	팀장	부서장	사무국장	관장
처리 부서					

## 2011년도 3/4분기 사업평가 보고서

지역복지팀

---



작성자	김영미(인)	프로그램 진행자	한인규, 김영미, 강수환, 문병기
프로그램명	지역복지사업 - 지역사회자원 개발 및 관리		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>4. 자원봉사자 활동 관리</p> <p>1) 확인서 발급: 요청시 신속히 발급하여 편의를 도모함.</p> <p>2) 활동관리: 수시로 활동 공지·안부·생일축하 문자, 전화등을 통해 담당자와 신뢰를 쌓고, 활동에 대한 조정 및 지원을 하여 자원봉사활동에 대한 긍정적인 의미를 주었음.</p> <p>- 청소년 우수봉사자 10명에게 소정의 상품권 지급되어 자원봉사활동에 대한 긍정적으로 적용이 되었으며, 향후 지속적인 지원과 사후관리가 필요함.(기준참여시간 14시간 이상인 청소년 자원봉사자로 활동에 모범을 보인 자원봉사자)</p> <p>3) 상담 : 자원봉사 활동 중 야기되는 여러 가지 의견을 상세히 상담하여 다양한 내용을 경청하고 조정함.</p> <p>4) 자원봉사자 활동 답례 선물 지급 : 복지관에서 활동하는 있는 개인 및 단체 100명을 대상으로 명절선물을 지급하여 활동에 대한 감사인사를 전함. 복지관에서 공식적인 지지를 통해 긍정적인 활동을 지원하고 소속감을 증대하는 기회가 되었음.</p> <p>- 방학을 맞은 청소년 자원봉사자의 적극적인 활동과 주말동안 꾸준히 진행하는 활동으로, 노력봉사와 작업지원이 활성화 됨. 지역사회내 청소년들의 활동이 긍정적으로 성장하고 있어, 향후 긍정적인 지원체계가 될 것으로 보임.</p> <p>- 청소년사회봉사 실시 : 실인원 2명, 3회 실시. 사회봉사자의 학교생활 적응력을 향상하고 학교내 재징계를 예방할 수 있는 활동이 되도록 지도를 실시함. 또한, 학교와 연계하여 지역내 청소년이 건강한 성인으로 성장할 수 있는 활동을 지원하였음.</p> <p>- 재가복지 자원봉사자 관리 : 각 단체의 임원진을 중심으로 하여 복지관의 일정과 공지사항을 공지하여 자원봉사활동을 꾸준히 제공하고 있으며, 상호간 관계형성을 위해 주력하고 있음. 행사이외도 주말활동에 대한 연계를 하여 지속적인 활동이 될 수 있도록 지원과 관리를 진행함. 또한, 지속적인 재가복지서비스의 진행으로 사업의 안정화를 가져옴.</p> <p>5. 자원봉사자 활동</p> <p>- 복지관과 단체와의 서비스 연계가 활발히 진행되었으며, 청소년과 일반 자원봉사자의 활동이 활성화 됨.</p>		

작성자	김영미(인)	프로그램 진행자	한인규, 김영미, 강수환, 문병기
프로그램명	지역복지사업 - 지역사회 연계, 지역문화축제		
실행내용	<p>1. 지역사회 연계</p> <p>1) 기타 지역사회 연계(실 연계기관 : 14곳 / 연 연계기관 : 16회)</p> <p>(1) 종량구자원봉사센터 - 프로그램 및 실적관련 일정 조정.</p> <p>(2) 각 단체(대상(주), 영광여고, 한양대학교, 삼육대학교, 건국대학교, 신내종합사회복지관, 시립종량노인복지관등) - 자원봉사활동 및 지역행사 협조 건과 관련하여 연계.</p> <p>2. 지역문화 축제</p> <p>- 일시 : 9월 8일</p> <p>- 내용 : 무료점심식사 제공, 송편만들기 및 게임부스</p> <p>- 참석인원 : 무료점심식사 239명, 송편만들기 및 게임부스 232명</p> <p>3. 직원개발사업 - 직원봉사동아리</p> <p>- 일시 : 9월 16일</p> <p>- 내용 : 서울역 노숙인 저녁식사 제공</p> <p>- 참석인원 : 4명</p>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>1. 지역사회 연계</p> <p>1) 기타 지역사회 연계</p> <p>- 지역사회 연계를 연 16회 적극적으로 진행하여 지역사회 다양한 자원을 이끌어 낼 수 있었음. 지속적인 연계로 복지관내의 자원망을 형성할 수 있었음.</p> <p>(1) 종량자원봉사센터 : “여름방학 자원봉사학교” 프로그램에 함께 참여하여 복지관 홍보 및 자원봉사자 교육을 실시함. 종량구자원봉사센터와 긴밀한 협조체계를 갖출 수 있는 기회가 되었음. 또한, 지역내 청소년에게 복지관의 특성을 알림으로서, 장애 인식과 친근한 복지관으로 다가갈 수 있는 기회가 되었음. 또한, 자원봉사 실적과 관련하여 프로그램 사용방법과 실적 누락방지를 위한 의견을 교환하여 복지관에서 활동하고 있는 자원봉사자 관리에 차질이 없도록 연계를 함.</p> <p>(2) 인근 대학(한양,삼육, 동덕, 건국대) : 대학생들의 사회봉사활동을 위한 정기적인 진행으로 서비스의 보조지원을 위한 자원으로 연계를 실시함. 특히, 사회적응지원팀과 주간보호시설에 집중 지원되어 장애인의 복지서비스 향상을 위해 연계가 실시됨.</p> <p>(3) 인근 복지관(신내, 시립종량노인, 유린원광) : 지역행사의 진행과 관련하여 행사의 취지를 홍보하고 연계를 실시하여 행사가 순조롭게 진행될 수 있도록 연계를 실시함</p>		

작성 자	김영미(인)	프로그램 진행자	한인규, 김영미, 강수환, 문병기
프로그램명	지역복지사업 - 지역사회 연계, 지역문화축제		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>(4) 고등학교 및 기업체 : 다양한 자원봉사활동과 관련하여 문의와 활동연계가 진행되었으며, 참여한 자원봉사자의 만족도도 높아 지속적인 연계가 필요함.</p> <p>2. 지역문화축제 : 한가위 잔치 - 민족 고유 명절 한가위를 맞아 지역주민과 함께 하는 행사를 진행하여, 지역사회내 장애인에 대한 관심확대와 지역사회의 소통의 장을 마련함. 또한, 직원들의 적극적인 지원과 참여로 행사가 원만히 진행됨. 행사당일 식사와 송편만들기, 게임등의 참여율과 만족도가 높게 나타남.</p> <p>지역내 후원 및 자원봉사단체를 연계하여 프로그램 진행과 함께 하는 다양한 활동을 지원하였음. 지역내 다양한 단체의 장애인 복지에 대한 참여도와 인식을 높일 수 있는 기회가 되었음.</p> <p>3. 직원개발사업 : 직원봉사동아리 - 생산적인 직장문화형성, 지역사회 문제 해결을 위한 직원의 관심과 참여를 높일 수 있었음. 활동을 통해 직원간의 다양한 일상과 의견을 나눌 수 있어 상호 친근감과 소통할 수 있는 활동이 되었음. 봉사동아리 활동을 위해 사전활동과 주관처인 원봉공회와의 유대관계를 지속적으로 진행하여, 동아리 활동을 진행함. 직원이 업무적인 특성으로 참여를 하지 못하는 경우도 있어, 활동의 다양성을 확대하는 방안이 연구되지만 단계별로 진행되어야 할 것으로 생각됨.</p> <p>4. 총평</p> <p>: 자원봉사자의 모집 및 교육, 활동이 적극적으로 진행되었으며 감사답례 프로그램 진행으로 자원봉사자의 사기진작과 복지관의 소속감을 증대할 수 있는 기회가 됨.</p> <p>특히, 지역사회 연계로 신규 기업체와의 프로그램 연계로 장애인복지 프로그램에 대한 이해와 지원단체로의 방향을 모색할 수 있었음. 또한, 중랑구 자원봉사센터와의 꾸준한 연계로 자원봉사자의 실적관리에 차질이 없도록 상호 조정하고 있음.</p> <p>- 추석을 맞아 지역문화축제와 직원봉사 동아리 진행으로 직원간, 지역과의 소통의 기회를 가질 수 있었음.</p>		

## 3분기 업무지원팀 주요성과 및 문제점, 논의사항

성과
<p>1. 평가와 감사</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 보건복지부 평가 실시 - 팀원 모두 각 분야 맡은바 항목을 철저히 정리하고, 준비하여 평가에 철저히 대비하고자 하였으며 금번에 미흡했던 부분에 대해서는 지침, 규정 등을 더 보완하고 실질적인 실행에 중점을 두어 다음 평가에 대비하고자 함.</li> <li>- 3년 단위의 원불교 감찰원 감사를 맞아 전반적으로 좋은 평가를 받음.</li> </ul> <p>2. 시설, 전산</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5층 장애인전용 화장실 출입문을 스프즈용 휠체어가 출입할 수 있게 개선하기 위해 진행하여 여유롭지 않은 출입공간으로 확대하기 위해 여러번의 시행착오가 있었으나 업체와 담당자의 연구로 이용자가 원하는 방향으로 완성할수 있었음.</li> <li>- 담당자의 배치와 현대모비스의 중고 컴퓨터(21대) 후원으로 각 실의 컴퓨터를 파악하여 점검하고 재배치하며 전체적인 인터넷 연결등 각종 전산관련 장애 해결에 신속히 대응함.</li> <li>- 스마트폰의 빠른 보급으로 무선 인터넷망에 관련된 욕구에 대응하여 KT와 협상을 통해 WIFI존을 복지관내에 구축 완료으로 내관 이용자들의 편리성을 확보함.</li> </ul> <p>3. 지원 인력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8월 16일자로 대형버스를 운행하던 이재찬 기사에서 어윤성 기사로 운전자 교체됨.</li> <li>대형버스의 상태에 대한 적극적인 의견을 개진 해주고 수리, 점검하여 쾌적한 승차를 위해 노력함.</li> <li>- 직업재활의 구직 신청자를 보안점검 담당자로 채용(9월 14일)하여 직원들의 평일 야간 당직의 부담을 줄이게 되었고 보안담당자의 책임성 있는 점검 시행을 위해 수시로 의견 교환 필요.</li> <li>- 장애인일자리사업 인력의 지원으로 관내, 외부 미화 업무에 상당한 도움을 받음. 10월초로 올해 지원사항이 종료 되며 차년도 사업 개시 전까지 1인을 추천받아 지원할 예정임.</li> </ul>
문제점
<p>1.식당 식자재가격 상승</p> <p>식권판매 수입으로 식당 전반적인 운영을 충당했으나 식자재 공급업체의 가격상승으로 식당 유지 관리등의 비용이 복지관 수입에서 지출되고 있는 실정이라 대책 필요.</p> <p>2.바우처 수업등 직원들이 퇴근한 상태에서 음식물을 섭취 한 후의 뒷정리를 하지않는 경우가 자주 발생하고 있어 이용수칙에 대한 홍보가 필요함.</p> <p>3.시설</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-대규모 정전사태로 인해 위기감이 조성되었고, 많은 비상 상황에서 직원들 조차도 요령있게 행동하지 못했던바 직원들의 위기 대처 능력 향상과 비상계획에 따른 행동 매뉴얼을 준비하여 익히고 실제 그대로 활용할수 있는 반복적 훈련이 요구됨.</li> <li>-주차장등 지반 침하로 인한 고르지 못한 지면이 많아 휠체어등 내왕시 위험한 상황이라 보수가 필요함.</li> </ul>

### 지속적인 문제점

1. 업무지원팀 사회복지요원 소집해제로 인한 안내데스크 부재
2. 주차공간 부족 및 관리
3. 창고 부족으로 인한 물품 보관의 어려움
4. 화장실 변기에 이물질 투입으로 변기 막힘과 파손- 휴일개방에 따라 확대됨.
5. 공동프로그램실 사용후 냉방, 전기등의 관리와 정리정돈에 협조가 요구됨.

### 논의사항

#### 1. 무료 급식 행사 별도 사업화

장애인의 날이나 명절 행사시 무료급식을 동반해서 진행하는데 평가등 실적상으로 이중 실적이 되지 않아 차년도 사업 계획시에는 무료급식 부분만 별도로 사업화하여 시도해 볼 필요가 있음.확보

#### 2. 야근이나 휴일근무시 식비 지원 지침 마련 요망.

	팀장	부서장
담당 부서		

	담당	팀장	부서장	사무국장	관장
처리 부서					

## 2011년도 3/4분기 사업평가 보고서

사회적응지원팀

---

원광장애인종합복지관

작성 자	강 나 윤(인)	프로그램 진행자	강 나 윤																																		
프로그램명	재활상담, 이용자관리, 사례관리																																				
실행내용	1. 재활상담 및 이용자관리																																				
	전화상담		214 건																																		
	방문상담		74 건																																		
	초기/재진단	사회진단	43 명	합계 : 54 명																																	
		직업상담	6 명																																		
		재가장애인	5 명																																		
	이용자 관리	서비스연계	21 건																																		
		서비스시작	12 건																																		
		서비스종결	27 건																																		
	대기자 관리	<table border="1"> <thead> <tr> <th>기초재활</th> <th colspan="4">사회적응 등 기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>언어치료</td> <td>19</td> <td>방과후교실</td> <td>5</td> <td>농구</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>인지치료</td> <td>17</td> <td>특수체육</td> <td>8</td> <td>축구</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>감각통합</td> <td>14</td> <td>여가스포츠</td> <td>1</td> <td>탁구</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>물리치료</td> <td>8</td> <td>심리운동</td> <td>2</td> <td>배드민턴</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>작업치료</td> <td>14</td> <td>주간보호</td> <td>7</td> <td colspan="2">단위(명)</td> </tr> </tbody> </table>		기초재활	사회적응 등 기타				언어치료	19	방과후교실	5	농구	4	인지치료	17	특수체육	8	축구	5	감각통합	14	여가스포츠	1	탁구	2	물리치료	8	심리운동	2	배드민턴	6	작업치료	14	주간보호	7	단위(명)
기초재활		사회적응 등 기타																																			
언어치료		19	방과후교실	5	농구	4																															
인지치료		17	특수체육	8	축구	5																															
감각통합		14	여가스포츠	1	탁구	2																															
물리치료		8	심리운동	2	배드민턴	6																															
작업치료		14	주간보호	7	단위(명)																																
실인원 : 55명 / 연인원 : 112 명																																					
2. 사례관리																																					
1)감면상정 : 회의 1건 / 수혜자 2 명 (김동준, 김병준-본인부담금 4만원→1만원)																																					
2)집중사례관리 : 3명																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>성 명</th> <th>구 분</th> <th>연 계 건</th> <th>관 리 실 적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>최은서</td> <td>가족 통합 관리</td> <td>/</td> <td>· 가족여가활동지원 · 정기상담 · 전화 5 건/ 면접 6건 회의 2건/ 내부보고 9건</td> </tr> <tr> <td>최은비</td> <td>가족 및 비 장애형제 관리</td> <td>외부지원 &lt;아름다운가게지원사업&gt;</td> <td>· 가정방문 · 가족여가활동지원 · 정기상담 · 멘토연계 · 전화 6건/ 면접 4건 회의 0건/ 내부보고 11건</td> </tr> <tr> <td>김경찬</td> <td>영유아치료 지원</td> <td>/</td> <td>· 정기상담 · 영유아통합지원센터 연계관리 · 전화 3건/ 면접 0건 회의 1건/ 내부보고 4건</td> </tr> </tbody> </table>				성 명	구 분	연 계 건	관 리 실 적	최은서	가족 통합 관리	/	· 가족여가활동지원 · 정기상담 · 전화 5 건/ 면접 6건 회의 2건/ 내부보고 9건	최은비	가족 및 비 장애형제 관리	외부지원 <아름다운가게지원사업>	· 가정방문 · 가족여가활동지원 · 정기상담 · 멘토연계 · 전화 6건/ 면접 4건 회의 0건/ 내부보고 11건	김경찬	영유아치료 지원	/	· 정기상담 · 영유아통합지원센터 연계관리 · 전화 3건/ 면접 0건 회의 1건/ 내부보고 4건																		
성 명	구 분	연 계 건	관 리 실 적																																		
최은서	가족 통합 관리	/	· 가족여가활동지원 · 정기상담 · 전화 5 건/ 면접 6건 회의 2건/ 내부보고 9건																																		
최은비	가족 및 비 장애형제 관리	외부지원 <아름다운가게지원사업>	· 가정방문 · 가족여가활동지원 · 정기상담 · 멘토연계 · 전화 6건/ 면접 4건 회의 0건/ 내부보고 11건																																		
김경찬	영유아치료 지원	/	· 정기상담 · 영유아통합지원센터 연계관리 · 전화 3건/ 면접 0건 회의 1건/ 내부보고 4건																																		
성과 및 문제점	- 사례관리																																				
	1)감면상정위원회를 통해 이용료 감면위원회의 개최, 3/4분기 현재 총 8명의 수혜자 있음.																																				
	2)상담 및 사례관리대상 등을 통해 필요한 경우 긴급후원으로 교통비지급 대상자 총 3명.																																				
	3)집중사례관리대상자는 현재 3명으로 정기상담을 통하여 지역사회자원 연계 및 정식적 지지실시하고 있음.																																				
	4)사례관리 매뉴얼에 따라 3/4분기 사례관리의뢰, 접수 후 가정실태조사, 사정도구들을 통한 사례구분, 사례회의진행, 회의에 따른 사례관리 개입계획수립등 체계화하여 관리, 진행하고 있음.																																				
	5)매뉴얼을 계속적으로 수정하여 간소화 할 필요 있음.																																				



**성과 및  
문제점**

**1. 아빠자조모임** : 3/4분기내 신규 회원가족이 2가족이 함께 참여. 기존 회원들의 적극적인 모임 활동과 홍보를 통해 신규회원이 참여하게 됨. 3/4분기내에 가족캠프, 문화공연관람 등 가족 단위의 행사 진행을 통해 회원간 더 많이 알고 더 친밀해지는 기회가 되었음. 특히 문화바우처(문화복지협의회 연계) 유지컬 공연관람에서 태어나 처음으로 공연관람을 한 장애아동이 있었는데 공연시간 내내 집중을 하면서 공연을 보며 흥미를 보여 매우 새로운 경험이 되었으며 부모님 매우 공연관람에 매우 만족을 함.

**2. 장애아동 재활치료** : 신규 치료사의 빠른 적응과 부모님들 사이 입소문으로 치료인원이 많이 확보가 되면서 놀이치료가 원활하게 진해되고 있음. 반면 미술치료의 경우 치료사와 이용자 가족과 사소한 문제로 인해 일시적으로 치료가 많이 줄었으나 신규 치료연계로 조금씩 안정화되어 가고 있음.

3/4분기내 바우처 대상 치료는 별 이동없이 치료가 유지되거나 이사 등으로 빠지는 인원이 다소 있었으나 학교치료지원 연계 치료대상이 3/4분기 내 치료연계 등으로 실비 이용자가 2분기에 비해 다소 늘어나 상대적으로 치료건수가 늘어남. 학교치료지원의 경우 치료사가 이용자에게 제공해야할 서류들이 있어 다소 번거로움이 있음.

장애아동 가족지원사업 안내에 따라 매 분기마다 진행되어야 하는 이용자 모니터링이 3분기에도 실시. 간단한 설문이나 짧은 기간내 여러번 반복되어 조사가 이루어지다 보니 이용자들이 불편함을 토로. 모니터링 설문 후 관리 주관 기관의 홈페이지 온라인 입력 및 데이터 자동 분석으로 이루어져 결과분석 활용 면에서 좋은 부분이 있음.

**3. 신나는 두드림 난타교실** : 4월에 신규 프로그램으로 계획했으나 대상자 모집이 원활하지 않아 진행되지 않았던 난타교실이 7월에 이용자 모집이 확정되어 8월부터 진행하게 됨. 정원이 6명이었으나 8명으로 난타교실을 시작. 외부 강사활용으로 기본기 부터 제대로 배우고 배태랑 강사로 아이들과 호흡을 잘 맞추며 참여자들의 수준이 양호하여 난타 강습에 따른 습득력이 좋고 참여율이 높으며 참여자 대다수 난타수업에 대한 흥미도를 많이 보이고 있음. 초반 한달동안 2명이 잘 적응하지 못해 중도 종결이 되었으나 차후 참여한 아동들이 잘 적응하여 현재는 안정적인 운영 및 수업이 잘 이루어지고 있으며 참여아동 및 부모님들의 만족도가 높은 편임.

작성 자	강 나 윤(인)	프로그램 진행자	강 나 윤			
프로그램명	가족지원 - 장애아동 부모동아리, 부모교육 / 성인사회적응지원서비스 / 북카페					
실행내용	<p><b>■장애아동부모동아리</b></p> <p>1. 3/4분기 목표에 따른 실적</p> <p>1) 연구개발사업으로 목표를 설정하지 않음</p> <p>2) 실적 : 실인원 9명/ 연인원 76명 /13회 진행</p> <p>3) 부모강사활용 : 장애아동부모 이서현 (전원경, 전재모 의 母)</p> <p>4) 인원 : 9명- 신규 1명</p> <p>5) 활동내용 : -퀼트 (통장지갑, 다양한 가방 등)</p> <p style="padding-left: 20px;">-장애자녀 양육정보교환</p> <p style="padding-left: 20px;">-정서적지지등</p> <p><b>■부모교육</b></p> <p>1. 3/4분기 실적</p> <p>1)실적 : 21명/21명/1회</p> <p>2. 진행평가</p> <p>1) 관내장애인부모를 대상으로 집중 홍보함.(관내게시,직접배부,문자등)</p> <p>2) 진행내용</p> <table border="1" data-bbox="370 1099 1252 1171" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">9.30</td> <td style="width: 60%;">발달장애인 권리찾기 - 발달장애인법을 중심으로</td> <td style="width: 20%;">21명</td> </tr> </table> <p><b>■정보제공 및 부모상담</b></p> <p>1. 정보제공 - 다양한 복지관련 정보제공 지원</p> <p>2. 부모상담 - 성인사회적응지원서비스 대상을 중심으로 상담을 진행할 수 있도록 지원</p> <p><b>■북카페</b></p> <p>1. 도서관 관련 책 지원 - 다양한 정보를 지원</p>			9.30	발달장애인 권리찾기 - 발달장애인법을 중심으로	21명
9.30	발달장애인 권리찾기 - 발달장애인법을 중심으로	21명				
성과 및 문제점	<p><b>■장애아동부모동아리</b></p> <p>1.성과</p> <p>▪이용자 욕구반영사업</p> <p>· 2010년 부모상담등 이용자의 욕구(양육스트레스완화, 자기계발로 인한 성취감)를 반영하여 계획된 연구개발사업으로 3월 10일 시작되었음.</p> <p>▪장애부모로만 구성</p> <p>· 강사 및 회원모두가 장애자녀를 1인이상 둔 부모이며, 활동보조인,직원등 이용문의가 많았으나 사업취지와 반하여 모두 제외 하고 현재 장애부모들로 구성하여 진행하고있음</p> <p>▪ ‘나’를 찾을수 있는 시간</p> <p>· 00의 엄마로 불리우는데 아니라 회원의 이름을 호명하며 부분적이지만 나를 확인할 수 있는 시간 이라고함</p> <p>· 9월 현재, 기초단계의 스킬을 숙지하고, 각자의 취향대로 디자인, 구성등을 하여 다양한 소품등을 만들고 있음.</p> <p>▪ 양육스트레스를 편하게 이야기할수 있는 장</p>					

· 모두 장애자녀를 양육하고 있는 상황이라 부담없이 가벼운 분위기속에 희노애락을 이야기함.

▪ 예산증액으로 인한 프로그램 내실화

· 현실적인 강사비책정 및 다과비등으로 보다 안정적으로 운영됨

▪ 전반적으로 높은 만족도를 보이고 있음.

■ 부모교육

-장애인부모연대의 순회교육으로 “발달장애인 권리 찾기”의 일환으로 가칭<발달장애인법> 제정을 위한 법안의 기본취지 설명 및 장애부모가 알아야할 유용한 권리에 대한 교육으로 진행되었음.

-기신청자 이외에 당일 접수인원이 많았음.

-10월 현재 총 5회의 부모교육을 실시하였으며, 다양한 부모교육의 주제로 진행되었음.

- 부모의 욕구를 파악할수 있는 방안모색과 이를 범주화 하여 욕구를 반영한 부모교육을 진행해야함.

작성 자	김 영곤 (인)	프로그램 진행자	김영곤				
프로그램명	놀이세상1						
실행내용	1. 실적						
	2011년도 3/4분기 목표			2011년도 3/4분기 실적			대비 (%)
	실인원	연인원	회	실인원	연인원	회	
	8	158	22	5	79	17	50
2. 현장학습 - 7/13 : 가평썰매장 / 5명 참석 - 9/28 : 광릉수목원 / 4명 참석							
3. 승마교실 - 9월 14일부터 주3회 총 16회기 승마교실 운영.							
성과 및 문제점	1. 성과 - 놀이를 하면서 스스로의 신체 패턴을 찾아가는 아동이 생김. - 승마교실을 다니며 아동의 성향이 적극적으로 변해가는 모습을 보임. - 승마를 통해 평소에 느끼지 못하는 신체적 감성적 체험을 함. - 자원봉사자의 인식문제 개선 중.						
	2. 문제점 1)인원 모집 : 정원 8명에 대기자 부족으로 현 인원 5명. 2)자원봉사자 : 자원봉사자의 인식이 부족한 경우가 종종 있어 현장학습 중 아동의 안전에 문제가 있음. 3)환경문제 : 교실 내에 수납공간 부족						
	3. 계획 - 꾸준한 자원봉사자 교육 협조. - 부족한 수납공간 가구 구입 예정.						

작성 자	김 윤 회(인)	프로그램 진행자	김 윤 회		
프로그램명	놀이세상2				
실행내용	<b>1. 3/4분기 목표에 따른 실적</b> 1) 목표 : 8명/158건 2) 실적 : 7명/121건으로 목표대비 <b>77%달성</b>				
	<b>2. 3/4분기 현장학습</b> 1) 7.20 : 가평물썰매장 / 7명 참석 2) 9.28 : 광릉국립수목원 / 6명 참석				
	<b>3. 3/4분기 개별평가</b> 1) 평가상황				
	박성현(01-312)	여인석(04-206)	윤현준(02-245)	조연주(06-177)	홍소망(10-174)
	중간평가	중간평가	중간평가	중간평가	중간평가
성과 및 문제점	<b>1. 성과</b> <b>1) 요일별 지정된 프로그램으로 높은 만족도</b> · 주3회 요일별 프로그램을 지정하여 매주 안정적인 수업이 진행되고 있으며, 특히 요리활동 및 신체놀이활동 프로그램 시 결석 빈도수가 적은 것을 확인할 수 있었고, 이용자 및 부모님들의 만족도가 높았음.				
	<b>2) 컴퓨터 활용</b> · 2/4분기 문제점에서 컴퓨터 설치에 대한 부분이 개선되어 현재 교실에 컴퓨터가 설치되어 있으며, 다양한 영상물을 보면서 유용하게 활용하고 있음.				
	<b>2. 문제점</b> <b>1) 체육관 이용 시 불편사항</b> · 체육수업 시간 중 공인근무요원 및 청소하시는 분들이 6층 옥상에 자주 들락거려 아동들이 집중을 하지 못하고 아동들도 따라서 6층으로 올라가려고 하는 부분이 수업 진행시 어려움.				
	<b>3. 계획</b> <b>1) 다양한 프로그램 진행</b> · 난타 및 방송댄스처럼 음악과 관련된 프로그램에 대한 욕구가 많아 전문강사나 유료자원봉사자강사분을 초빙하여 주1회씩 진행할 예정임.				

작성 자	김 율 회 (인)	프로그램 진행자	김 율 회			
프로그램명	중/고등 대인관계					
실행내용	<b>1. 3/4분기 목표에 따른 실적</b> 1) 목표 : 8명/93건 2) 실적 : 8명/79건으로 목표대비 <b>85%달성</b>					
	<b>2. 3/4분기 개별평가</b> 1) 평가상황					
	고세은(00-279)		이원준(98-067)		이환(00-101)	
이호진(00-175)		장동우(95-235)		정수환(11-021)		
중간평가		중간평가		중간평가		
중간평가		중간평가		중간평가		
성과 및 문제점	<b>1. 성과</b> <b>1) 역할놀이</b> · 역할놀이 프로그램에 대한 이용자의 만족도가 높음. 가상으로 다양한 역할을 해봄으로써 자신의 문제나 상황을 깊이 이해할 수 있는 능력과 타인을 이해하는 능력을 배우는 것에 이용자의 만족도가 높음.					
	<b>2) 의사표현 증가</b> · 자발적인 인사에 대한 빈도수가 증가하였으며, 학생들이 복지관 외 외부에서나 집에서 표현하는 단어의 종류가 많아졌다며 높은 만족도를 보였음.					
	<b>2. 문제점</b> <b>1) 자원봉사자 수급의 고충</b> · 월2회 지역사회적응으로 불령장을 이용하고 있는데 외부활동 시 교사 1명이 8명의 이용자를 감당하기에는 무리가 있었으며, 안전에도 위험이 있어 자원봉사자를 요청하였지만 월 2회 프로그램 시간대에 맞는 자원봉사자를 연계하는데 있어 어려움이 있어 현재까지 지속적으로 요청중임.					
<b>3. 계획</b> <b>1) 지속적인 연극활동</b> · 연극활동 프로그램에 대하여 전문강사를 초빙하여 지속적인 연극활동을 통해 학생들의 대인관계 형성 및 의사소통 기술 향상을 위하여 진행시킬 예정임.						

작성자	김윤희 (인)	프로그램 진행자	김윤희
프로그램명	직업전환교육		
실행내용	1. 직업전환교육 참여학교 및 참여인원(실인원 45명, 연인원 122명 목표대비 85%)		
	요일	화	수
	학교	성동고(5명) 경기기계공고(7명)	청량고(7명) 신현고(8명)
	인원	12명	7명
실행내용	2. 직업전환교육내용		
	구분	내용	
	하반기	직업인식	-자신의 적성과 흥미 ·자신의 적성과 흥미알기 ·적성에 맞는 직업 탐색하기
	작업활동	-행주포장작업 -뽕아 쓰는 행주 포장작업	
성과 및 문제점	1. 성과		
	1) 작업활동 시 원활한 작업공급 · 작업활동 시 직업적응훈련반에서 작업을 공급받아 학생들에게 지속적인 작업활동 프로그램이 원활하게 진행되고 있음.		
	2) 직업교육 프로그램에 대한 높은 만족도 · 작년보다 다양하고 새로운 직업탐색을 알아보는 직업교육 및 학생들 개개인별로 적성과 흥미를 알아보는 직업교육 프로그램에 대하여 학생들 및 특수학급 담당교사들의 높은 만족도를 보였음.		
	2. 문제점		
성과 및 문제점	1) 냉난방 문제, 교실 협소 · 전환교육 교실이 식당에 위치하여 냉난방이 잘 되고 있지 않아 더운 날씨로 인하여 현재 이용하는 학생들이 어려움을 겪고 있으며, 두 학교 수업이 동시에 이루어질 때에는 교실이 협소하여 온도가 올라 수업 진행 시 어려움을 겪고 있음. · 교실이 협소하여 20명의 인원이 들어가서 수업하는 부분에 있어 많은 불편사항이 있으며, 작업활동 시에 자리가 부족하여 일어나서 작업을 하는 경우도 있어 교실조정이 필요함.		
	3. 계획		
	1)연2회 지역 내 있는 공공기관을 방문하여 다양한 직업에 대하여 탐문하는 프로그램을 반영할 계획.		

작성자	조성훈 (인)	프로그램 진행자	조성훈
프로그램명	특수체육, 여가스포츠		
실행내용	<p>1. 프로그램 진행</p> <p>1) 특수체육교실 : 목표- 22명/376건, 실적- 13명/212건 56%</p> <p>①초등(저학년 i): 실적 -6명/ 92건    ②초등(저학년 ii): 실적 - 1명/ 14건</p> <p>③초등(고학년) : 실적 -6명/ 106건</p> <p>2) 여가스포츠 : 목표- 10명/180건, 실적- 10명/165건 91%</p> <p>3) 생활체육교실 : 목표- 36명/324건, 실적- 35명/282건 87%</p> <p>4) 주말스포츠교실: 목표- 22명/217건, 실적- 23명/172건 79%</p>		
성과 및 문제점	<p>1. 특수체육교실</p> <p>가. 초등저학년(저학년1,2반)</p> <p>(1)수업진행관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별특성이 강해 그룹을 융화하는데 어려움이 있어 규칙 및 질서지키기 등의 기본적인 사항을 반복 진행하는 편임.</li> <li>- 반복되는 학습에 있어서 아이들에게 창의적이고 새로운 교구 접목시킴.</li> <li>- 아이들과 친숙해진 뒤 새롭게 흔들침대를 구입하여 교구에 접목시킴.GE0플레이트놀이(6개의모양의 튜브)를 이용하여 장애물코 스놀이, 폰폰볼놀이, 바렐매트놀이, 미끄럼틀놀이등 다양한 놀이를 이용하여 흥미를 주었으며 기초체력(스트레칭,달리기,윗몸일으키기,줄넘기)위주로 수업을 진행하였음.</li> <li>- 아이들이 좋아하는 음악(동요)을 틀어주면서 스트레칭과 기초체력을 접하였음.</li> </ul> <p>(2)수업진행효과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2사분기 문제점으로 지적된 새로운교구(흔들침대)를 서로 먼저하려고 싸우는 것을 돌아가면서 하는방식으로 지도하여 큰 어려움없이 진행이 되었음.</li> <li>- 교사의 지도하에 체력이 향상되었을 때 칭찬과 간식을 줌으로써 아이들이 더욱 재미있어하고 즐거워하였음.</li> <li>- 음악을 들으면서 수업을 진행을 하여 아이들의 리듬감이 살고 반복적인 기초체력을 통하여 자연스럽게 운동을 하게끔 유도하여졌으며 반응자체가 자동적으로 되는 효과를 보여주었음.</li> </ul> <p>(3) 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등저학년 같은 경우 수요가 많이 왔다갔다하여 대기자 부족으로 인해 초등저반이 개별수업식으로 진행이 되었는데 향후에는 적극적인 홍보와 특수체육교실에 있어 대기자가 많은 쪽의 순으로 반을 형성하는것도 하나의 방법이 될수 있을 것 같음.</li> </ul> <p>나. 초등고학년</p> <p>(1)수업진행관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-기존에 인지가 뛰어난 친구들이 종결을 하고 새로운 친구들이 왔음에도 불구하고 수업에 큰 어려움이없었지만 3사분기에 접어들면서 집중력이 좀 떨어지는편이고 교사의 지시와 개입이 조금 더 들어갔으며 규칙 및 질서지키기에 들어가는시간이 좀 늘어난편입니다. 기초체력(스트레칭,달리기,윗몸일으키기,줄넘기,사이드스텝,제자리멀리뛰기)위주로 수업을 진행하였음.</li> </ul>		

-아이들이 좋아하는 음악(동요)을 틀어주면서 스트레칭과 기초체력을 접하였음.

(2)수업진행효과

- 2사분기 문제점으로 지적되는 사항으로 집중력문제가 완전히 해결되지는 않은 것으로 보아 교사의 개입과 반복되는 학습으로 시간이 좀 걸릴것으로 보임.
- 기초체력 기능향상
- 기록식의 수업진행

(3)문제점

- 기존에 인지가 뛰어난 친구들이 종결후 시간이 흐르다보니 다시 집중력이 흐트러지고 수업시간시 교사의 개입과 지시가 많아진 편임.
- 또래친구들과의 관계에 있어서 2사분기때보다 더 좋은모습은 아니게 판단이 되어 나쁜건 아니지만 서로 협력하고 같이 하려고 하는모습이 떨어진편임. 향후에는 더 동기부여가 될수있게끔 수업시 신경을 써야될것같음.

2. 여가스포츠

(1)수업진행관련

- 아이들중 인지가 뛰어난 아이들이 다소많은관계로 수업에 큰 어려움이없어 따로 규칙 및 질서지키기에 들어가는시간이 별로없고 기초체력(스트레칭,달리기, 윗몸일으키기,줄넘기, 사이드스텝, 제자리멀리뛰기) 위주로 수업을 진행하였고 여러 구기종목을 접할수 있게 배드민턴, 농구, 축구등 수업시 돌아가면서 할수 있게 진행하였음.

(2)수업진행효과

- 2사분기 문제점으로 지적되는사항으로 선호하지 않는 종목시 집중이 안되는부분이 많이 줄어든편이고 아이들끼리 장난도 많이 없어지고 분위기가 좋아진편임.
- 기초체력으로 기능향상.
- 기록을 측정하는식의 수업방식이며 친구들이 서로경쟁하면서 할수있게 승부욕을 자극하는 요인이 발생되는 편임.
- 다양한 구기종목으로 인하여 접해볼 수 있는 기회제공.

(3)문제점

-3사분기시 전체적으로 많이 좋아져서 특별한 문제점이 발견이 되지않아 조금 더 다양한 종목과 부모님들의 의견을 수렴하여 현재와 같은 수업을 계속해서 진행하겠습니다.

작성 자	김 윤 회 (인)	프로그램 진행자	김 윤 회
프로그램명	2011여름놀이정복		
실행내용	<p><b>1. 3/4분기 목표에 따른 실적</b></p> <p>1) 목표 : 30명/324건 2) 실적 : 30명/327건으로 목표대비 101%달성</p> <p><b>2. 진행상황</b></p> <p>1)진행일정 : 2011.08.01~17 (12일간) 2)진행시간 : 09:30~14:30 (5시간) 3)참여인원 : 총 44명/이용자 30명, 담당자 및 실습생, 봉사자 14명 4)진행내용 : 체육활동, 요리활동, 공작활동, 캠프, 현장학습</p> <p><b>3. 3/4분기 평가</b></p> <p>1) 학부모 대상 만족도 조사 2) 이용자 개별평가 3) 실습생, 자원봉사자 평가 4) 담당자 제반 평가</p>		
성과 및 문제점	<p><b>1. 성과</b></p> <p><b>1) 현장학습에 대한 높은 만족도</b> · 현장학습을 총 4회 나가는 부분에 대하여 만족도가 굉장히 높았음. 복지관내에서 하는 활동보다 외부활동에 대한 욕구가 많았던 부분에 대하여 만족을 채울 수 있었음.</p> <p><b>2) 실습생 인원이 많은 부분에 대한 높은 만족도</b> · 실습생 인원이 작년보다 많아 아동과의 연계가 수월하게 되었으며, 외부활동 시 안전사고에 대한 부분이 크게 감소하여 이용자 부모님들의 만족도가 높게 나왔음.</p> <p><b>2. 문제점</b></p> <p><b>1) 교실 환경 개선 필요</b> · 냉방 수급이 잘 되고 있지 않아 수업 시 이용자 및 이용자 부모님들의 불편사항이 있었으며, 수업 시 어려움이 많았음.</p> <p><b>2) 원활한 자원봉사자 수급 필요</b> · 여전히 자원봉사자 수급이 원활하게 연계되고 있지 않아 프로그램 진행 시 어려움이 있음. 프로그램의 원활한 진행을 위하여 지속적인 프로그램 홍보가 필요함.</p> <p><b>3. 차기프로그램시 보완점</b></p> <p>1) 교실 환경 개선필요(냉방이 잘 되고 있지 않아 수업에 어려움이 많음.) 2) 날씨, 기후 상황을 고려한 대체프로그램을 여유있게 계획 3) 안전함속에 보다 높은수준의 프로그램을 위해 자원봉사자 수급의 원활화(자원봉사자 수급 비원활화-고질적인 문제) 4)학년별 우선순위프로그램 파악</p>		

	<p>·만족도조사 결과 초등부와 중고등부의 프로그램욕구는 차이를 보였으며, 중고등부는 외부 활동과 스포츠 활동 둘 다 가장 높은 욕구를 초등부는 외부활동, 사회적응훈련, 취미활동 등 다양한 영역에서의 경험을 원했음.</p> <p>따라서 차기 프로그램 구성 시 중고등부는 정적인 활동보다는 스포츠, 외부활동을 위주로 한 프로그램으로 다양성보다는 한두가지 여가활동을 통한 깊이 있는 체험 필요, 초등부는 다양한 영역에서 두루 체험할 수 있도록 경험위주의 활동을 목표로 한 프로그램 구성이 필요함.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

작성 자	송진아(인)	프로그램 진행자	송진아
프로그램명	꿈이룸터(직업준비반)		
실행내용	<p>1. 1/4분기 목표에 따른 실적</p> <p>1) 목표 : 10명/117명/13회</p> <p>2) 실적 : 10명/127명/13회로 목표대비 109%달성</p> <p>2. 진행상황</p> <p>1)진행일정 : 2011.07.27~08.12 (13일간)</p> <p>2)진행시간 : 09:00~17:00</p> <p>3)참여인원 : 총 10명</p> <p>4)진행내용 : 직업교육, 작업활동, 직업체험, 직업캠프 등</p>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>1) 직업 경험을 통한 프로그램에 대한 높은 만족도</p> <p>체험중심의 수업을 진행하기 위해 다양한 프로그램을 준비하였으며, 욕구가 높은 직무(제빵, 바리스타)를 직간접적으로 경험 시켜줌으로써 흥미 유발이 되고 높은 만족도를 보임</p> <p>2) 대상자모집 원활</p> <p>복지관을 내방하여 전환교육을 받고 있는 고등학교 3학년을 중심으로 홍보가 이루어 졌으며 졸업 후 취업에 대한 욕구가 높아 대상자 확보에 어려움이 없었고, 선별과정에서 전형을 통해 직업인식을 갖춘 대상자를 확보하여 수업이 원활하게 진행될 수 있었음</p> <p>3) 보조인력 지원</p> <p>사회복지를 전공하는 실습생의 지원으로 이론수업을 함께 진행해줌에 따라 다양한 방법으로 수업이 진행될 수 있었으며 개인의 차에 따라 수업을 못 따라 올 경우 1:1 교육을 통해 원활한 수업이 진행됨.</p>		

작성자	김영곤 (인)	프로그램 진행자	김영곤
-----	---------	----------	-----

프로그램명	심리운동
-------	------

실행내용	◆ 프로그램 진행내용									
	사업명		2011년도 3/4분기 목표			2011년도 3/4분기 실적			대비 (%)	비고
			실인원	연인원	회	실인원	연인원	회		
	심리운동	개별	7	63	10	4	25	25	40	
		그룹1	3	54	20	0	0	0	0	
		그룹2	3	54	20	2	32	17	59	
	큰나래		12	108	10	9	65	9	60	
우리세상		20	198	11	0	0	0	0		

성과 및 문제점	<p>I. 심리운동</p> <p>1. 성과.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 그룹반 아이들이 서로에 관심을 보이고 어울리려 하는 모습을 보임.</li> </ul> <p>2. 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 심리운동실의 바닥 문제</li> <li>· 다양한 도구 부족의 문제</li> <li>· 대기자 부족</li> </ul> <p>3. 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 프로그램 홍보.</li> <li>· 도구 구입 예정.</li> <li>· 바닥은 기능보강 신청 진행 중.</li> <li>· 내년도 사업에 개별반을 줄이고 수요가 있는 시간대에 수업을 늘릴 예정.</li> </ul> <p>II. 큰나래</p> <p>1. 성과.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 체육관 키 문제 해결.</li> <li>· 6층 엘리베이터 제한 문제 해결 했으나 가끔 타 업무로 인해 해제를 할 때가 있음.</li> </ul> <p>2. 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 냉방시설 사용에 있어 번거로움.</li> <li>· 6층 출입 통제.</li> </ul> <p>3. 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 꾸준한 홍보</li> <li>· 기관과 냉방 시설 문제 논의</li> <li>· 내년도에 다른 요일에도 반을 늘릴 예정.</li> </ul> <p>III. 우리세상</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 현재 치료사 지원프로그램을 하는 중. 꾸준한 관계형성으로 내년도 기관 연계 계획.</li> </ul>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

작성 자	강 나 윤(인)	프로그램 진행자	강 나 윤
프로그램명	무용놀이-한국문화예술교육진흥원지원사업		
실행내용	1. 3/4분기 목표에 따른 실적 1)목표 : 6명/54명/10회 2)실적 : 6명/40명/ 9회  2. 진행평가 1) 미취학 유예대상~초등2학년대상의 장애아동을 대상으로 진행함 2) 매주 수요일 15:30~16:30, 5층 문화교양실에서 진행 3) 예술강사 2인 배치 및 담당사회복지사로 진행됨 4) 총 1,100,000원 지원받음 (인건비-진흥원자체부담)		
성과 및 문제점	1.성과 ▪ 이용자의 참여도 및 만족도 높음 ▪ 지원 사업으로 양질의 교재교구 사용할 수 있음. ▪ 신체의 움직임과 더불어 행동치료의 연장선상에서 그 효과를 기대할 수 있음.		

작성 자	강 나 윤(인)	프로그램 진행자	강 나 윤
프로그램명	주말활동-청소년 여가활동 프로그램		
실행내용	1. 3/4분기 목표에 따른 실적 1)목표 : 20명/54명/3회 2)실적 : 22명/34명/3회  2. 진행평가 1) 매월 말 홈페이지, 문자, 안내게시등으로 이용자 모집 2) 매월 4주 토요일 10:00~16:00 다양한 테마로 관외에서 진행됨. -7월 주제 : 가평 물썰매장 -8월 주제 : 한탄강 래프팅 -9월 주제 : 수원화성행궁 3) 담당 사회복지사1인과 부진행자(팀내1명) 구성 4) 실비부담·진행		
성과 및 문제점	1.성과 ▪ 청소년의 건전한 여가, 주말 활동으로 자리매김함.  2.문제점 ▪ 관지원예산없음의 고충 · 관지원금이 전혀 없어 이용료만으로 양질의 프로그램을 기획, 진행하는데 선택의 폭이 좁음. 또한 이용자에게 유류대, 봉사자, 담당자의 이용료 등 부대비용을 부담하게 해야하는데 이는 적절한 봉사자의 인원을 유지하는 것과 비교, 이용자로 하여금 고비용을 부담하게 해야하는 어려움이 따름.  ▪ 신청인원의 전반적 감소추세에 따른 대응방안모색필요 · 놀토의 여가활동 프로그램으로 전년대비 신청자 감소세를 보임. 이에 따른 대응방안을 모색할 필요 있음. 대안으로 연인원의 수와 실인원의 수차에 큰차이가 있지 않고 매월 인원모집시 유동적인 면을 감안할 때 매월 인원모집보다는 연초 정원을 모집하여 안정적으로 운영이 되는 방안을 고려할 필요도 있음.		

작성 자	조성훈(인)	프로그램 진행자	조성훈
------	--------	----------	-----

프로그램명	생활체육(탁구/배드민턴) 교실, 주말스포츠(축구 /농구) 교실		
-------	------------------------------------	--	--

실행내용	□프로그램 실적										
	사업명			목표			실적			목표 대비	비고
				실	연	회	실	연	회		
	주말 스포츠	축구	토	12	118	11	13	91	9	77%	
		농구		10	99	11	10	81	9	81%	
	합계		22	217	22	23	172	18	79%		
	생활체육	탁구	1반	8	72	10	8	72	11	100%	
			2반	8	72	10	8	64	11	88%	
		배드민턴	월	10	90	10	10	73	9	81%	
			수	10	90	10	9	73	11	81%	
합계		36	324	40	35	282	42	87%			
-프로그램 계획대로 무난하게 진행됨											
□프로그램 내용											
사업명			시간			내용			비고		
주말 스포츠	축구	토	14:00~15:30			드리블, 패스, 슈팅 등					
	농구		16:00~17:30			드리블, 패스, 슈팅 등					
생활체육	탁구	화	1반 17:00~18:00			공익하기, 서비스, 포핸드롱 연습					
			2반 18:00~19:00								
	배드민턴	수	1반 18:00~19:00			셔틀콕 익히기, 서비스, 리시브 연습					
			2반 18:00~19:00								
-기본 기술의 경우 단계별 계획이 잡혀있으나 그룹 내 편차가 크고, 기술 습득 속도가 느려 반복연습에 중점을 두며 진행함.											

성과 및 문제점	□반복 훈련을 통한 기본 기술 향상을 보임									
	-각 종목별 단계적인 반복 훈련을 통해 기술 향상을 보였으며 2인 1조 경기가 가능한 참여자들이 늘어남.									
	-농구교실의 경우 작년대회 참여 이후 프로그램 진행에 있어 자발적인 참여도가 증가하였으며 적극적으로 훈련에 임함.									
	□각종대회 및 경기관람									
	-농구교실에서 대회에 참여하였으며 각종 이벤트와 볼거리가 제공되어 참여도도 좋았고 좋은 경험이 되었음. 1회전 탈락이어서 많이 아쉬워한 편임.									
-축구교실에서 상암월드컵경기장으로 축구경기관람을 통해 친구들의 넓은 시야와 야외에서 같이 이벤트도 참여하여 좋은 경험이 되었음.										
□참여자들의 실력차로 인해 그룹별 진행										
-탁구, 배드민턴의 경우 프로그램 참여자들 간 실력 차가 커서 전체 진행에 다소 어려움이 발생하여 실력에 따라 그룹을 편성하여 진행함.										
-상대적으로 실력이 우수한 참여자들로 하여금 훈련 과정에서 실력이 부족한 참여자들을 도울 수 있도록 역할을 부여함.										
□이용자의 잦은 결석 발생으로 인한 수업의 어려움.										
-3/4분기의 경우도 2분기보다는 조금 줄어들었지만 결석이 많이 발생하였으며 기존 친구들이 프로그램 참여에 대한 책임감이 다소 부족함.										

작성 자	강 나 윤(인)	프로그램 진행자	강 나 윤
프로그램명	성인스카우트		
실행내용	<p>1. 3/4분기 목표에 따른 실적</p> <p>1)목표 : 10명/99명/11회</p> <p>2)실적 : 10명/86명/13회</p> <p>2. 진행평가</p> <p>1)정원10명중9월 현재 8명이용중 (7월 31일자 종결: 2명)</p> <p>2)매주 금요일 16:30~18:00, 직업적응훈련2반 프로그램실 에서 진행.</p> <p>3)스카우트의식을 통해 자긍심성취를 목적으로 진행하고 있으며 참여도 및 출석을 높음.</p> <p>4)공식적인 대 등록을 마쳤음.</p>		
성과 및 문제점	<p>1.성과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 성인대상 여가프로그램 확장</li> <li>· 훈련 등 작업 활동 이외에 여가프로그램으로 현재 이용자 모두 다양한 영역에서 시도 하고 성취감을 느끼고 있음.</li> <li>▪ 참여도가 높고 적극적이며 호응이 좋아 프로그램 진행시 활발한 의사소통으로 프로그램이 진행되고 있음.</li> <li>▪ 익년 스카우트대원 대상의 외부활동 횟수를 늘여 자긍심을 고취, 좀더 실제적인 도전 활동을 계획 할 필요 있음.</li> </ul>		

작성 자	김 혜 진 (인)	프로그램 진행자	김 혜 진 / 김윤희
프로그램명	성인사회적응지원서비스		
실행내용	<p><b>1. 프로그램 진행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 성인사회적응지원서비스 진행</li> <li>- 체력증진, 종이접기, 풍물, 작업활동, 자기표현학습, 요리활동, 생활체육(배드민턴), 생활예절, 방송댄스, 미술치료, 기초체육A·B, 그림세상A·B, 드림스트라이크A·B 등 진행</li> </ul> <p><b>2. 전문 강사 및 자원봉사자 지원활동</b></p> <p><b>1) 배드민턴 (서울시 장애인체육회 지원)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 매주 1회 10시-12시</li> <li>(2) 전성신 전문지도 강사 : 8월 말 종결</li> </ul> <p><b>2) 미술치료</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 매주 1회 13시-15시</li> <li>(2) 이수경 전문지도 강사</li> </ul> <p><b>3) 방송댄스 (중랑구 장애인체육회 지원)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 매주 1회 11시-12시</li> <li>(2) 최하나 전문지도 강사</li> </ul> <p><b>4) 종이접기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 매주 1회 10시-12시</li> <li>(2) 지인숙 전문지도 강사</li> </ul> <p><b>3. 중랑노인종합복지관 노인일자리 사업 연계 지원활동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 레크리에이션</li> <li>1) 매주 수요일 10시-11시</li> <li>2) 정기등 배꽃 어르신강사 외 1명</li> </ul> <p><b>4. 레프팅 체험활동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 일 시 : 7월 22일 금요일 오전 10시~오후 5시</li> <li>2) 장 소 : 한탄강</li> <li>3) 내 용 : 한탄강 레프팅 체험활동</li> </ul> <p><b>5. 연합캠프활동</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 일 시 : 9월 1일(목)~9월 2일(금)</li> <li>2) 장 소 : 양평 큰삼촌 캠프장</li> <li>3) 내 용 : 1박 2일 연합 캠프활동(각종 농장체험, 물놀이 등)</li> </ul> <p><b>6. 현장학습</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 7월 현장학습 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월 19일(화) 10시~16시 청량리 롯데 시네마</li> <li>- 영화관람, 인근 서점 체험활동 / 이용자 10명 참가</li> </ul> </li> <li>2) 8월 현장학습 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8월 31일(수) 10시~16시 승림식물원</li> <li>- 식물원 관람 및 화분만들기 체험활동 / 이용자 9명 참가</li> </ul> </li> </ul>		

<p><b>실행내용</b></p>	<p>3) 9월 현장학습  - 9월 21일(수) 10시~ 17시 어린이 대공원  - 어린이 대공원 관람 및 놀이공원 놀이기구 타기 / 이용자 11명 참가</p>
<p><b>성과 및 문제점 / 논의사항</b></p>	<p>1. 성과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램의 활용화  : 프로그램실에 인터넷과 컴퓨터가 설치되어져, TV와의 연결을 통한 시청각교육이 자유자재로 이루어질 수 있도록 되어짐. 이로 인하여, 매우 효과적인 수업진행이 되어지고 있음.</li> <li>- 자기관리 부분의 향상  : 집중적인 학습과 활동을 통하여 위생관리, 비만관리 등의 관리에 있어서 자신의 의지에 의해 스스로 관리하려고 하는 등 교육과 훈련을 통한 발전이 되어지고 있음. 궁극적으로 신체적·정신적 향상에의 영향을 끼쳐 매우 도움이 됨.</li> </ul> <p>2. 문제점 및 논의사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램의 다양화를 위한 담당교사의 교육활동 기회 제공 및 지원  : 앞으로 지속적이고 전문적인 프로그램 제공을 위해서는 담당교사를 활용한 프로그램 개발 및 관리가 이루어질 필요성이 있다고 보여짐. 현재는 전문강사 및 자원봉사자 발굴, 연계를 통한 프로그램이 진행되어지고 있지만, 지속적으로 프로그램을 이끌어가기 위해서는 현재의 시스템으로는 전문적인 교육환경을 만들기는 현실적으로 어려움. 전문강사나 자원봉사자가 지속적으로 프로그램을 지원해주지 않을 뿐만 아니라 매년마다 자원봉사자들은 수시로 바뀌기 때문에, 프로그램 제공에 많은 어려움이 있음. 매년 예산을 늘려 강사비를 지원받을 수도 없는 실정이기 때문에, 담당교사를 통한 전문적인 교육기회 제공 및 지원을 해주어, 효과적인 프로그램 서비스 제공이 이루어질 수 있도록 한다면 프로그램의 지속성 및 다양화, 전문성의 활성화에 도움이 될 것으로 보여짐.</li> <li>- 직장체험 또는 공익요원 프로그램 내 필수 배치 논의  : 성인사회적응 너울가지의 프로그램 특성상, 인지 및 기능수준이 타 그룹에 비해 많이 낮은 그룹으로 형성되어져 있어 담당교사 1인으로는 지도를 하는데 있어서 많은 어려움이 있음. 특히나, 몸의 불편함으로 인하여 거동이 불편한 친구들이 1-2명만 있어도 교사 1인이 1-2명의 친구들을 부축함으로 인한 전체를 지도하는데 어려움이 있음. 특히나, 너울가지 프로그램의 특성상 사회적응적인 측면에의 지도에의 비중이 높으므로 다양한 사회경험을 제공해주기 위한 외부활동을 필수적임. 그러나, 이러한 교사 1인에 의한 외부활동은 실질적으로 매우 어렵기 때문에 교사가 다양한 프로그램을 진행하는데 많은 부담감이 따르게 됨.  그럼으로 지속적으로 보조역할을 해줄 수 있는 직장체험 또는 공익요원이 너울가지 프로그램 내로 필수적으로 배치되었으면 함.</li> </ul>

작성자	이미영(인)	프로그램 진행자	이미영
프로그램명	직업적응훈련 1반		
실행내용	<p>▷ <b>훈련생 인원</b> 3/4분기 훈련생 15명으로 시작</p> <p>2011년 7월 1일 정노아, 박소연 서비스 시작  2011년 9월 5일 정영훈, 신지연 서비스 시작  2011년 9월 15일 김덕중, 장요한 서비스 시작  2011년 9월 30일 최인수 서비스 종결(타기관 이용희망)  박소연, 정노아 서비스 종결(복지관 서비스 이용 거부)</p> <p>3/4분기 실인원 19명 / 현재 훈련생 인원 : 16명</p> <p>▷ <b>훈련일수</b> - 7월/16일, 8월/17일, 9월/20일 <u>총 훈련일수 : 53일</u></p> <p>▷ <b>진행 프로그램</b>  1) 미술치료 - A/B/C/D/E 5개 그룹으로 진행 (강사: 박선미, 김영희 선생님)  2) 체육 활동 - 주 1회 1개 그룹으로 진행 (강사 : 홍순용 선생님)  3) 여가활동 - 볼링장 3회 이용 / 노래방 3회 이용  4) 지역사회적응훈련 - 마트이용하기, 영화관  5) 직업준비 - 주 1회/ 일상생활 - 월 1회/ 사회성 훈련 - 월 1회  6) 영등포 장애인취업박람회 참석 - 8/29, 영등포문화예술회관, 훈련생15명, 교사1명)  7) 한가위잔치 참여 - 9/8, 복지관내, 훈련생 14명, 교사1명  8) 소방교육 - 9/20, 태릉 민방위교육장, 훈련생 15명, 교사1명</p> <p>▷ <b>현장학습</b> 8월 현장학습 - 08/25, 남산한옥마을 및 서울N타워/총인원 16명(훈련생15명, 교사1명)</p> <p>▷ <b>특별활동</b>  여름레포츠체험 - 7/22, 한탄강/총인원 38명(훈련생30명,교사3명,기사1명,봉사자4명)  여름야영캠프 - 9/1~9/2, 양평큰삼촌체험마을/총인원38명(훈련생33명,교사4명,기사1명)</p> <p>▷ <b>생일잔치</b>  7월 생일잔치 - 7/20 생일자 3명(김용진, 황태민, 이은영)  8월 생일잔치 - 8/31 생일자 2명(김태민, 최인수)  9월 생일잔치 - 생일자가 없는 관계로 영화관람으로 대체 진행</p> <p>▷ <b>부모모임 관련</b>  3/4분기 - 9/28 ~ 10/8 총인원20명 (학부모 19명, 교사1명)  - 훈련진행 상황에 대한 정보 공유 및 개별 상담 등</p>		

	<p>▷ <b>사업체 현장실습 및 취업</b></p> <p>임우진 : 피엔에이링크 - 현장훈련 9/5, 미취업-본인 거부  김계현 : 맥도날드 구의점 - 현장훈련 9/19~9/23, 고용계약 10/1  김채리 : 비클시스템 - 현장훈련 9/19~9/30, 미취업-직무수행능력 부족</p>															
<p>성과 및 문제점 / 논의사항</p>	<p>▷ <b>프로그램 관련</b></p> <p>-체육활동, 미술치료는 전문 강사의 지도하에 원활하게 프로그램이 진행되고 있으며, 강사들과 라포 형성이 잘 되어 훈련생의 정서적 지원에 큰 도움이 되고 있음.  -여가활동 중 노래방 이용은 훈련생 자체적으로 예약 및 자신의 순서에 맞게 노래부르기 등이 가능하여 즐겁게 참여하는 활동이며, 볼링은 자원봉사의 활용으로 훈련생들이 일반인과의 교류의 폭을 넓힐 수 있는 기회가 될 수 있도록 하였음.  -일상생활 훈련은 요리활동과 청소하기 등으로 진행하였는데, 훈련생 인원이 많아 개별적으로 맡을 수 있는 직무에 한계가 있었음.  -사회성 훈련은 감정나누기 및 표현하기로 진행하여 훈련생들의 감정에 대해 이해를 높일 수 있는 기회가 되었음.</p> <p>▷ <b>작업활동</b></p> <table border="1" data-bbox="367 907 1332 1086"> <thead> <tr> <th>월 별</th> <th>작 업 명</th> <th>작 업 수 익 금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7월</td> <td>행주 포장, 병따개 조립</td> <td>475,230원</td> </tr> <tr> <td>8월</td> <td>각종 행주 포장</td> <td>500,100원</td> </tr> <tr> <td>9월</td> <td>각종 행주 포장</td> <td>644,575원</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td></td> <td>1,619,905원</td> </tr> </tbody> </table> <p>3분기에는 총1,619,905원의 작업수익금이 발생하였음. 기존에 연계되어 있던 지혜의 센터(볼펜 업체)는 업체가 당산으로 이사함에 따라 물건 하청 및 납품에 어려움이 생겨 연계가 끊어졌으며, 천우가공(양말 업체)의 경우 대륙통상(행주 업체)의 작업물량과 상충되는 부분이 생겨 작업을 진행하지 못 하였음. 복지관 근거리에 있는 새로운 하청업체 개발이 시급한 상황이나 현재 대륙통상의 하청작업량이 훈련생들의 작업 소화량에 알맞은 관계로 새로운 하청 업체 개발에 있어서 납품 기간 등을 고려해야 하는 상황임.</p> <p>▷ <b>부모 모임</b></p> <p>2분기 평가 결과에 따라 3분기는 전화를 통하여 부모회의를 진행하였음. 부모님 개별적으로 교사와 심도 있는 상담이 가능하였으나, 개별적인 전화통화로 인해 부모님들간 교류를 할 수 없다는 것이 단점으로 작용함. 부모회의 본래 취지에 맞게 연간 부모 모임 횟수를 줄이더라도 모두 함께 모여 진행 할 수 있도록 하는 것이 필요할 것으로 판단됨.</p> <p>▷ <b>전체 훈련상황</b></p> <p>작업 능력이 좋고, 성실한 작업 수행태도를 가진 훈련생들이 2분기 중에 거의 취업을 나간 상태이기 때문에 3분기에는 고용으로 연계된 훈련생의 수가 적었으며, 현재 훈련생들의 작업 태도 및 직업 인식 수준을 보았을 때 취업 연계를 위해서는 중장기적인 직업 적응 훈련이 요구 되는 상황임. 특히 작업 수행 태도 면에 있어서 작업 인내력 및 집중력 향상이 요구 되므로 앞으로 성실한 작업 수행 태도를 가질 수 있도록 중점 지도 할 계획임.</p>	월 별	작 업 명	작 업 수 익 금	7월	행주 포장, 병따개 조립	475,230원	8월	각종 행주 포장	500,100원	9월	각종 행주 포장	644,575원	합 계		1,619,905원
월 별	작 업 명	작 업 수 익 금														
7월	행주 포장, 병따개 조립	475,230원														
8월	각종 행주 포장	500,100원														
9월	각종 행주 포장	644,575원														
합 계		1,619,905원														

작성자	황보선(인)	프로그램 진행자	황보선
프로그램명	직업적응훈련 2반		
실행내용	<p>▷ 3/4분기 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표 : 실인원/연인원 12/572</li> <li>- 실적 : 실인원/연인원 11/572</li> </ul> <p>▷ 훈련생 인원 - 11명</p> <p>▷ 훈련일수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월 : 16일 8월 : 17일 9월 : 20일 총 : 53일</li> </ul> <p>▷ 진행 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미술치료 : 매주 목요일 A/B그룹으로 나누어서 진행 (박선미 강사, 김영희 강사)</li> <li>- 체육활동 : 매주 금요일 배드민턴 수업 진행 (홍순용 강사)</li> <li>- 특별활동 : 매주 수요일 종이접기 수업 진행</li> <li>- 지역사회적응 훈련 : 노래방, 볼링장, 은행 이용.</li> <li>- 기초기능 학습 : 매주 1회 언어, 수, 시간 등 영역별 기능 강화학습.</li> <li>- 직업교육 : 주 1회 직업관련 VTR 시청 및 직업관련 교육</li> <li>- 작업활동 : 매주 오후에 작업활동 진행하여 작업태도 형성 및 작업능력 향상.</li> </ul> <p>▷ 현장학습</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8월 1차 애덕의집 : 장애인 근로시설 견학, 훈련생 11명 담당교사 1명 총 12명</li> <li>- 8월 2차 비클시스템, 해동일터 : 장애인근로시설 견학, 훈련생 11명 담당교사 1명</li> <li>- 9월 독섬유원지 : 훈련생 10명 담당교사 1명 총 11명</li> </ul> <p>▷ 특별활동지원 여름 레프팅 - 강원도 철원군 소재 (짱레프팅)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업적응훈련 1, 2반, 너울가지 담당교사, 자원봉사 포함 총 38명</li> </ul> <p>▷ 특별활동 지원 여름 캠프 - 경기도 양평 소재 (큰삼촌 농촌체험마을)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업적응훈련 1, 2반, 너울가지 담당교사, 자원봉사 포함 총 38명</li> </ul> <p>▷ 3분기 부모회의 9/25 ~ 9/30(개별적 방문 및 전화상담 진행)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-2011년도 기간 종결하는 훈련생 부모님 대상으로 개별 상담 진행함. 훈련생 부모님 9명 참가(훈련 진행상황에 대한 보고, 기간 종결에 따른 진로 결정 및 부모님 의견 수립과 문제행동에 대한 상담 진행)</li> <li>-부모욕구 반영 : 2분기 부모회의에서 훈련기간 연장을 희망 하셨음. 그에따라 재대기 및 1년간 재이용을 할 수 있도록 하였음.</li> </ul>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>☆ 전체 훈련 진행상황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-기존의 교육 프로그램이 원활하게 진행되었으며 3분기에는 여름 캠프 및 레프팅, 업체견학 등 직업적응 1반, 2반, 너울가지, 반이 함께 진행하는 프로그램이 많이 있었음. 그에 따라 훈련생들이 서로 잘 어울릴 수 있는 기회였으며 다양한 경험을 할 수 있었음.</li> <li>-현재 종이접기 수업을 진행하고 있음. 훈련생들이 매우 즐겁고 만족도가 높음. 그에 따라 전문적인 강사를 섭외하였음, 4분기부터 월 1회 전문강사를 초빙해서 수업을 진행하도록 할 계획임.</li> <li>-대부분 훈련생들이 기간종결이 다가오고 있음 그에따라 개별적으로 상담을 진행하였고, 진로를 결정하고 있음.</li> </ul>		

☆ 성과

- 부모회의 : 개별적인 부모상담 진행으로 부모님들의 고충을 들을수 있는 시간이었으며 기간 종결하는 훈련생의 경우 명확하게 진로를 결정 할 수 있는 계기가 되었음. 2분기 때 부모님들의 욕구 중에서 훈련기간을 연장하기를 희망하시는 의견이 많아 팀 회의 및 사무국장님과 협의를 통해 부모님의 욕구를 반영하여 1년 간의 재대기 및 재이용을 할 수 있도록 지침을 수정하기로 하였으며 적용시점의 경우 금년 종결자부터 적용하기로 함.

- 교육자재 이용으로 인한 수업의 집중력 향상: 직업적응훈련실내에 컴퓨터 교체와 인터넷 설치로 인하여 훈련생들에게 보다 더 질 높은 교육을 진행 할 수 있게 되었으며 훈련생들의 집중력도 높아졌으나 컴퓨터 화면만으로 진행하기에는 어려움이 있어 대형 TV나 대형 모니터 구입을 통해 집중력을 향상 할 수 있도록 추가 기자재 구입이 요구되어짐.

☆문제점

- 작업물품의 다양화 : 2분기에도 작업 물품에 대한 문제점이 나타났으나 다양한 작업물품을 확보하지 못하였음. 현재 작업물품이 꾸준히 들어오기에 별다른 문제점이 나타나지 않고 있으나 작업 물품이 원활하게 들어오지 않을 때에는 작업활동에 차질이 있을 것으로 판단됨. 지속적인 업체 개발 및 WorkActivities 등을 활용하여 작업활동에 차질이 없도록 진행 할 계획임.

-직업적응훈련실이 인원대비 훈련실이 너무 비좁아 훈련생들이 생활하는데 어려움과 안전에 문제가 있음. 또한 3분기 때에는 여름철 더운 날씨에 중앙냉난방 시설인 라지에이터가 한 개뿐이어서 훈련생들이 교육/훈련에 집중하는데 어려움이 있었고 쉽게 지치는 모습을 보임. 이에 교육진행을 위한 훈련실 냉난방시설이 필수적으로 요구됨.

작성자	김희락, 송진아(인)	프로그램 진행자	김희락, 송진아
프로그램명	직업상담 및 고용촉진사업		
실행내용	<p>1. 직업상담(실인원/연인원) : 44명/147명</p> <p>2. 사업체(조사/업체개발분석) : 40건/1건</p> <p>3. 취업알선(실인원/연인원) : 7명/7명(취업확정 : 1명)</p> <p>4. 고용연계</p> <p>4-1. 일반고용(실인원/연인원) : 5명/20명</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 권기수(디자인플러스, 훈련(8월24일))</li> <li>- 장세호(디자인플러스, 훈련(8월29일~31일), 근로계약서체결(9월1일))</li> <li>- 임우진(피엔에이링크, 훈련(9월5일))</li> <li>- 김채리(비클시스템, 훈련(9월19일~9월30일))</li> <li>- 김계현(맥도날드 구의점, 훈련(9월19일~23일), 근로계약체결(10월1일))</li> </ul> <p>4-2. 지원고용(실인원/연인원) : 0명/0명</p> <p>5. 취업 후 적응지도(실인원/연인원) : 78명/388명</p> <p>6. 취업자모임</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)직업생활상담 : 28명/56명</li> <li>(2)여가활동지원 : 28명/56명/3회</li> <li>- 7월 : 노래방&amp;볼링장, 저녁식사(20명)</li> <li>- 8월 : 영화관람, 저녁식사(13명)</li> <li>- 9월 : 영화관람&amp;연극관람, 저녁식사(23명)</li> </ul> <p>7. 직업진단/사정회의 : 23명/ 6회</p> <p>8. 직업평가 : 21명/42명</p>		
성과 및 문제점	<p>1. 직업상담</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 목표대비 65%의 낮은 실적을 보임</li> <li>- 3/4분기의 경우 고용촉진사업 담당자의 방학 프로그램(꿈이룸터) 및 직업진단 업무 투입으로 인해 실제 고용촉진사업 투입 시간이 부족하여 전반적으로 실적이 낮게 나타남.</li> <li>- 신규 구직상담자의 지속적인 감소현상을 보이고 있으며 향후 구직자 확보에 대한 꾸준한 방안모색이 필요함.</li> </ul> <p>2. 사업체조사 및 개발</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 사업체 개발 건수의 감소</li> <li>- 사업체 조사의 경우 목표 대비 원활한 실적을 보였으나 사업체 개발의 경우 조사 대비 낮은 실적을 보임.</li> <li>- 기존 장애인고용업체의 추가 구인으로 업체 개발이 불필요한 경우가 일부 있었으며 대부분의 조사 업체가 직무의 난이도가 높고 사업주의 장애인고용에 대한 의사가 없어 실제 업체 개발로 진행되지 못함.</li> </ul> <p>3. 취업알선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 목표대비 35%의 낮은 실적을 보임</li> <li>- 취업알선 또한 담당자의 타 프로그램 진행으로 인해 투입시간이 부족하여 목표대비</li> </ul>		

낮은 실적을 보였으며 총 7명이 알선되어 5명이 일반고용으로 연계되었으며 이중 1명이 취업 확정됨.

-노동환경 특성상 3/4분기의 경우 휴가 등의 이유로 상대적으로 알선 기회가 부족하여 고용 연계의 어려움이 발생하였으며 향후 이를 반영한 목표 재조정이 필요함.

#### 4. 일반고용 및 지원고용

##### (1) 일반고용

-총 5명이 현장 평가를 진행하였으며 2명은 직무수행능력의 부족, 1명은 본인 거부로 취업 연계되지 못하였으며 2명이 근로계약을 체결함(1명은 10월 1일자 체결)

##### (2) 지원고용

▶ 지원고용이 적절히 이루어지지 못함.

-지원고용의 경우 예산지원이 필수적으로 요구되어져 주로 장애인고용공단과 연계하여 진행하였으나 공단의 지원고용 예산 조기 고갈로 인해 원활한 진행에 어려움을 보여 일반고용으로 진행함.

-지원고용에 대한 사업체들의 의사가 꾸준히 있는 만큼 4/4분기의 경우 직업재활센터/개발원과의 연계를 통해 진행하고자함.

#### 5. 취업 후 적응지도

▶ 목표대비 121%의 무난한 실적을 보임.

-3/4분기의 경우 담당자 투입의 어려움으로 인해 실직 위기 근로자들에 대한 적절한 개입에 어려움이 발생하였으며 향후 꾸준한 관리를 통해 적절한 지원이 요구되어짐.

-3/4분기 직무수행능력부족/부적응행동으로 인해 실직근로자 1명 발생함.

#### 6. 취업자모임

▶ 프로그램 내용에 대한 다양한 시도가 필요

-취업자 모임의 경우 참여자들의 다수 의견으로 프로그램 내용을 결정하는 방식으로 진행함에 따라 내용이 반복되는 경향이 있어 다양한 프로그램 진행을 위해 담당교사의 개입을 통한 새로운 시도가 필요할 것으로 보임.

-참여 인원 증가로 인해 2그룹으로 나누어 진행되어 참여자 관리 및 욕구 충족에 있어 만족도가 높았으며 향후 프로그램 내용에 따라 적절하게 조정하고자 함.

작성 자	김 희 락 (인)	진 행 자	김 희 락																													
프로그램명	장애인복지일자리 사업																															
실행내용	<p>□사업개요          -기 간 : 2011. 01. 04 ~ 09. 30          -인 원 : 18명          -해당직무 : 디앤디케어(2명), 건강도우미(1명), 환경미화(15명)          -급여기준 : 월 200,000원(44시간 기준, 16시간 이수 시 5,000원 교통비 지급)</p> <p>□사업실적</p> <table border="1" data-bbox="411 651 1398 813"> <thead> <tr> <th rowspan="2">년목표</th> <th colspan="3">3/4분기 목표</th> <th colspan="3">3/4분기 실적</th> <th rowspan="2">대비 (%)</th> <th rowspan="2">2010년도 3/4분기</th> </tr> <tr> <th>실인원</th> <th>연인원</th> <th>회</th> <th>실인원</th> <th>연인원</th> <th>회</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18/1,557</td> <td>18</td> <td>535</td> <td></td> <td>18</td> <td>720</td> <td></td> <td>134</td> <td>신규사업</td> </tr> </tbody> </table> <p>□사업실행내용          ▶ 사기증진프로그램(문화행사)          -일 시 : 2011. 09. 23. 12:00 ~ 17:00 -장 소 : 프리미어스 영화관(노원소재)          -내 용 : 점심식사, 영화상영(도가니, 최종병기 활, 가문의 영광)          ▶ 평가회의          -일 시 : 2011. 09. 30. 13:00 ~ 16:00 -장 소 : 3층 회의실, 인근 식당          -내 용 : 점심식사, 사업 평가, 설문조사          ▶ 업무실시 : 총 18명이 월 44시간 업무수행(개별 일정 조정하여 실시)</p>								년목표	3/4분기 목표			3/4분기 실적			대비 (%)	2010년도 3/4분기	실인원	연인원	회	실인원	연인원	회	18/1,557	18	535		18	720		134	신규사업
년목표	3/4분기 목표			3/4분기 실적			대비 (%)	2010년도 3/4분기																								
	실인원	연인원	회	실인원	연인원	회																										
18/1,557	18	535		18	720		134	신규사업																								
성과 및 문제점	<p>□ 목표 대비 실적 증가          -계획 초기 주3회를 원칙으로 직무일정을 계획하였으나 개별 상담을 통해 일부 참여자의 경우 주4회로 조정하여 목표 대비 실적이 증가함.</p> <p>□ 비교적 안정적으로 운영됨          -대부분의 직무가 단순한 환경미화 위주로 특별한 어려움 없이 직무수행이 이루어졌으며 총 2명의 중도 탈락자가 발생하였고 1명 총원, 1명의 경우 사업종결 시점이 가까워 별도의 총원 없이 결원 상태로 사업을 마무리함.          -중도 탈락 인원 에 대한 미 지출 인건비를 신청자에 한 해 연장(10월)하여 소진하기로 하였으며 총 17명 중 15명(개별 11시간)이 추가 근무하기로 함.</p> <p>□ 급여/근무시간/근무기간 연장에 대한 의견이 많음          -9월 진행 된 평가 결과 대부분 급여(현재 월 20만원)에 대한 인상 및 근무기간(현재 9개월) 연장에 대한 의견을 많이 제시함.          -직무수행에 있어 대부분 만족하는 것으로 나타났으며 참여자간 직무 양의 격차와 함께 일부 근무태도가 불성실한 참여자에 대한 불만을 토로함.</p> <p>□ 차기 사업 수행에 대한 준비가 요구됨          -금년 사업의 경우 갑작스럽게 사업 시작 시점(3월에서 1월)이 변경됨으로 인해 홍보기간 부족으로 인한 참여대상자 확보 및 직무개발에 있어 어려움이 존재하여 향후 사전 준비를 통해 사업목적에 부합된 대상자를 선발하고 향후 일반고용으로의 전이가 가능한 직종개발이 병행되어야 할 것임.</p>																															

담당 부서	팀장	부서장

처리 부서	계	팀장	부서장	사무국장	관장

2011도 3/4분기 사업평가 보고서

\_\_\_\_\_ 기초재활 팀 \_\_\_\_\_

원 광 장애인 종합 복지 관

작성 자	최미연 (인)	프로그램 진행자	최미연
프로그램명	물리치료실		
실행내용	<p>I. 개별소아물리치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 15명</li> <li>• 시작인원: 1명(최연)</li> <li>• 종결인원: 1명(최연)</li> </ul> <p>II. 장애인 통증치료실</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 금요일 9:00~12:00 물리치료실에서 실시.</li> </ul>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>I. 개별소아물리치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 274건으로 104%수행(결석자 포함 275건, 105%)</li> <li>• 성과 및 문제점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인사정으로 결석하여 보충이나 공제가 되지 않는 경우에도 아동이 결석이 잦았을 경우 치료가 비어있는 시간에 보충을 해주어 부모님의 만족도를 높일 수 있었습니다.</li> <li>- 미리 예정되어있던 수술이나 치료를 상담실에 말하지 않고 치료를 시작하여 치료비를 공제해달라고 하거나 시작하고 얼마 되지 않아 종결하는 경우가 있어 상담실에서 좀 더 면밀한 상담이 필요할 것으로 보이며 치료시작 전에 치료비 공제부분에 대해서도 자세한 설명이 필요할 것 같습니다.</li> </ul> </li> </ul> <p>II. 장애인 통증치료실</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 12회 148건으로 135% 수행</li> <li>• 성과 및 문제점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 날씨에 영향을 많이 받아 비가 오는 날은 이용자가 적었으며 요즘은 항상 10명 이상의 이용자분들이 오고계심.</li> <li>- 이용자는 많은데 봉사자나 공익이 없어서 원활한 치료에 어려움이 있음.</li> </ul> </li> </ul>		

작성 자	박중석 (인)	프로그램 진행자	박중석
프로그램명	물리치료실		
실행내용	<p>I. 개별소아물리치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 10명 (배상우, 강부연, 이준협, 염수현, 김세훈, 김도형, 이규민, 이은성, 안수빈, 김태훈)</li> <li>• 종결인원: 1명(김태훈)</li> </ul> <p>II. 운동처방</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 금 9:00~12:00 운동처방실 실시.</li> </ul> <p>III. 발마사지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 수요일 4시-5시3분 중랑구 발사랑회 봉사단, 주간보호센터 아동 대상</li> </ul>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>I. 개별소아물리치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 189건으로 100%실행(결석자 포함 200건, 105%)</li> <li>• 성과 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 치료중인 아동의 경우 대부분이 재 이용자로서 연령이 높아 치료의 가시적인 성과를 나타내기에 어려움이 있음.</li> <li>- 연령이 낮은 아동이 쉽게 치료에 접근할수 있는 우선대기를 진행하였으면 함..</li> </ul> </li> </ul> <p>II. 운동처방</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적 : 80건으로 107% 수행.</li> <li>• 성과 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인장애인의 경우 선 자세 유지에 어려움이 있는 경우 측정에 어려움을 보임</li> <li>- 인근 지역의 보육시설에 홍보를 실시함</li> </ul> </li> </ul> <p>III. 발마사지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적 : 실인원 18명, 연인원 48명 4회 98% 수행.</li> <li>• 성과 및 문제점</li> </ul>		

작성 자	김로미 (인)	프로그램 진행자	김로미
프로그램명	작업치료실		
실행내용	<p>I. 개별작업치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 7명</li> <li>• 시작인원: 0명</li> <li>• 종결인원: 1명 (김도현)</li> </ul> <p>II. 감각통합치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 8명</li> <li>• 시작인원: 2명 (이동혁, 장한비)</li> <li>• 종결인원: 2명 (이성주, 이준규)</li> </ul> <p>III. 우리같이 놀아요 1반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 목요일 3시 - 4시 30분</li> <li>• 대 상 : 4명 (김용희, 이정민, 유준서, 정지민)</li> </ul> <p>IV. 우리같이 놀아요 2반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 수요일 3시 - 4시 30분</li> <li>• 대 상 : 4명 (김영준, 서강, 신민혁, 배한결)</li> </ul>		
성과 및 문제점	<p>I. 개별작업치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적 : 116건으로 107% 수행함 (103건 95%)</li> <li>• 성과 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 여전히 오전치료 연결의 어려움 있음.</li> </ul> </li> </ul> <p>II. 감각통합치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적 : 83건으로 93% 수행함 (80건 90%)</li> <li>• 성과 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 치료 특성상 전정자극을 위한 천장 프레임이 많아 그네 이용 시 소리가 요란하게 남.</li> <li>내년에 교체의 필요성 있음.</li> </ul> </li> </ul> <p>III. 우리같이 놀아요 1반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 11회로 100% 수행함</li> <li>• 성과 및 문제점 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 다양한 활동들과 현장학습체험으로 만족도가 높으며 내년에도 계속 그룹의 다양성을 요구하심.</li> </ul> </li> </ul> <p>IV. 우리같이 놀아요 2반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 11회로 98% 수행함</li> </ul>		

작성 자	변주연 (인)	프로그램 진행자	변주연
프로그램명	작업치료실		
실행내용	<p>I. 개별작업치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 5명</li> </ul> <p>II. 감각통합치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실인원: 8명</li> <li>• 시작인원: 4명 (홍성윤, 김태현, 김준민, 임재정 )</li> <li>• 종결인원: 3명 (전원경, 이수빈, 신지호)</li> </ul> <p>III. 우리같이 놀아요 1반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 목요일 3시 - 4시 30분</li> <li>• 대 상 : 4명 (김용희, 이정민, 유준서, 정지민)</li> </ul> <p>IV. 우리같이 놀아요 2반.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 수요일 3시 - 4시 30분</li> <li>• 대 상 : 4명 (김영준, 서강, 신민혁, 배한결)</li> </ul> <p>V. 치료지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매주 화/ 금요일 11:00- 1:00</li> <li>• 대상 : 어린이집 이용 장애 아동</li> </ul>		
성과 및 문제점	<p>I. 개별작업치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 101건으로 73% 수행함 (100건 72%)</li> <li>• 성과 및 문제점 : 치료지원으로 대체 하여 오전시간 치료가 빠짐.</li> </ul> <p>II. 감각통합치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 70건으로 92% 수행함 (61건 69%)</li> <li>• 성과 및 문제점 : 치료 연결이 지연되어 실적이 낮아짐. 현재 모두 연결되어 원만히 진행되고 있음.</li> </ul> <p>III. 우리같이 놀아요 1반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 11회로 100% 수행함</li> </ul> <p>IV. 우리같이 놀아요 2반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 11회로 98% 수행함</li> <li>• 성과 및 문제점 : 여름 휴가로 인하여 장기간 결석이 있었으나 그 외에는 잘 진행되고 있음.</li> </ul> <p>V. 치료지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 11건으로 100% 수행함</li> <li>• 성과 및 문제점 : 시간조율이 잘 이루어져서 어린이집과 연계하여 잘 진행됨.</li> </ul>		

작성 자	이진희(인)	프로그램 진행자	이진희
프로그램명	언어치료		
실행내용	<p>I. 개별 언어치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실 인 원: 10명(신해인, 김영서, 안수연, 이화량, 심찬하, 김유빈, 이준민, 박두현, 김다은, 이다인 )</li> <li>• 시작인원: 2명(김다은, 이다인)</li> <li>• 종결인원: 2명(박두현, 심찬하)</li> <li>• 임시종결. 재시작인원: 1명(이화량)</li> </ul> <p>II. 소그룹 언어치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실 인 원: 7명(손지민, 배한결, 이정민, 신지수, 김효정, 박효민, 김용희)</li> <li>• 시작인원: 0명</li> <li>• 종결인원: 0명</li> </ul> <p>III. 진단</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실 인 원: 4명(이다인, 우성주, 박수빈, 최예나)</li> </ul> <p>IV. 어린이집 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실 인 원: 8명</li> <li>• 장 소: 사랑 어린이집 - 1,3주 목요일 10시 30분 ~ 11시 30분 두 명씩 두 집단 언어치료 실시 금파 어린이집 - 2,4주 목요일 9시 30분 ~ 11시 30분 4명 개별 언어치료 실시</li> </ul>		
성과 및 문제점 / 논의사항	<p>I. 개별 언어치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 123건으로 약 64% 수행함</li> <li>• 성과 및 문제점 : 치료사의 질병으로 인한 잦은 휴가로 실적이 낮음. : 이진희 치료사의 퇴직으로 장우인 치료사로 교체되어 업무 인수인계가 이루어지고, 치료아동 연계하였음.</li> </ul> <p>II. 소그룹 언어치료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 실적: 118건으로 약 82% 수행함</li> <li>• 성과 및 문제점 : 개별 언어치료와 마찬가지로 담당 치료사의 질병으로 인한 잦은 휴가로 실적이 낮음.</li> </ul>		

작성 자	김진숙 (인)	프로그램 진행자	김진숙
프로그램명	개별교육, 게임반		
실행내용	<p>I. 개별교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 10명 ( 김아진, 정재혁, 김유빈, 신정열, 석수지, 양서준, 주은성, 백진호, 정지훈, 기강)</li> <li>- 종결아동 : 양시경, 신지호, 김하민</li> <li>- 수업내용 : 기초학습준비, 한글·수 학습, 작업 기능 향상을 위한 활동</li> </ul> <p>II. 게임 2반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 5명(김은식, 이세희, 유태영, 손지민, 서혜민)</li> <li>- 수업내용 : 한글·수 개념 습득, 사회성 향상을 위한 놀이 및 게임</li> </ul> <p>III. 게임 3반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 5명(김민기, 박현수, 배희재, 이현수, 함형찬)</li> <li>- 수업내용 : 한글·수 개념 습득, 사회성 향상을 위한 놀이 및 게임</li> </ul>		
성과 및 문제점	<p>I. 개별교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 206건으로 100% 수행함</li> <li>- 교육시간 준수에 대한 사전 안내 강화 필요함</li> <li>- 종결 이후 서비스 연결이 지연되고 있음</li> </ul> <p>II. 게임 2반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 103건으로 109.6% 수행함.</li> <li>- 3층 화장실이 다소 험하고 어두침침한 편이어서 몇몇 아동은 화장실 사용에 어려움을 겪고 있음. 3층 화장실의 환경 및 구조 개선이 요구됨.</li> <li>- 교실에 딸려있는 화장실의 변기가 파손되어 사용이 불가한 상태임. 변기와 욕조를 없애고 요리활동에 편리한 주방구조로 변경해줄 것을 제안함.</li> </ul> <p>III. 게임 3반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 89건으로 109.9% 수행함.</li> <li>- 월 1회 대강당 활동을 하는데 대한 이용자들의 만족도가 높음.</li> </ul>		

작성 자	김미리 (인)	프로그램 진행자	김미리
프로그램명	개별 교육, 게임반		
실행내용	<p>I. 개별교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 9명(김재현, 유인근, 최은결, 고을이, 이연주, 김찬우, 홍성윤, 차민성, 이수정)</li> <li>- 종결아동 : 박두현, 유경민, 김승환, 배한결</li> <li>- 수업내용 : 기초학습준비, 한글·수 학습, 작업 기능 향상을 위한 활동</li> </ul> <p>II. 게임 2반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 5명(김은식, 이세희, 유태영, 손지민, 서혜민)</li> <li>- 수업내용 : 한글·수 개념 습득, 사회성 향상을 위한 놀이 및 게임</li> </ul> <p>III. 게임 3반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실 인 원 : 5명(김민기, 박현수, 배희재, 이현수, 함형찬)</li> <li>- 수업내용 : 한글·수 개념 습득, 사회성 향상을 위한 놀이 및 게임</li> </ul>		
성과 및 문제점	<p>I. 개별교육</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 154건으로 73% 수행함.</li> <li>- 오전 시간의 서비스 연결이 어려움.</li> </ul> <p>II. 게임 2반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 103건으로 109.6% 수행함.</li> <li>- 현재 한 달에 한 번 실시되고 있는 요리 수업을 2회로 늘리자는 부모님들의 욕구가 있었으며 게임반 수업을 체육수업과 연계했다면 좋겠다는 의견도 있었으며 주 2회 게임반 수업을 1회로 편성하되 수업 시간을 연장했다면 좋겠다는 다양한 의견이 있었음.</li> <li>- 3층 화장실의 환경미화에 조금 더 신경을 써 주었으면 한다는 의견이 제기되었음.</li> </ul> <p>III. 게임 3반</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실적 : 89건으로 109.9% 수행함.</li> <li>- 이용자들의 참여도가 높음.</li> </ul>		

	팀장	부서장
담당 부서		

	담당	팀장	부서장	사무국장	관장
처리 부서					

## 2011년도 3/4분기 사업평가 보고서

기획홍보팀

---

작성 자	강인갑(인)	프로그램 진행자	강인갑
프로그램명	직원만족증진사업, 녹색성장사업, 고객만족증진사업, 직원개발 및 만족증진 사업, 조사연구사업, 홍보사업, 직원개발사업		
실행내용	<p><b>1. 기획조정사업</b></p> <p><b>1) 직원만족증진사업 직원동아리사업 : 42명 51건 9회</b></p> <p>① 원광시네마 : 33명 25건 3회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7.22 7월 직원동아리(원광시네마) 진행, 9명 관람영화 : 고지전</li> <li>- 8.19 8월 직원동아리(원광시네마) 진행, 15명 관람영화 : 블라인드, 로맨틱크라운, 최종병기활</li> <li>- 9.29 18:00~21:00 9월 직원동아리(원광시네마) 진행, 9명 관람영화 : 도가니, 의뢰인</li> </ul> <p>② 원광배드민턴 : 7명 13건 5회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7.28 : 3명</li> <li>- 8.11 : 3명, 8.18 : 3명, 8.25 : 3명</li> <li>- 9.15 : 5명, 9.22 : 3명, 9.29 : 4명</li> </ul> <p>③ 원광산악회 : 5명 5건 1회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9.24 10:00~13:40 9월 직원동아리(원광산악회) 진행, 5명 등산지 : 운길산</li> </ul> <p><b>2) 녹색성장실천운동 : 8명 15건 3회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8.29 12:30-13:30 녹색성장위원회 회의(3차) 진행, 8명 내용 : 위원들 녹색성장관련 자료 공부, 녹색성장 사례공모 진행 계획, 위원들 9월 역할분담</li> <li>- 9.16 12:30-13:00 녹색성장위원회 회의(4차) 진행, 7명 내용 : 위원들 녹색성장관련 자료 공부, 녹색성장 사례공모 사업계획서 보완 및 토의, 녹색성장 관련 기관방문 일정 조정, 9,10월 진행사항 토의</li> <li>- 2011년 생활속 친환경 녹색성장 실천사례 공모 모집기간 : 2011.9.19.(월) ~ 10.14.(금) 공모대상 : 지역주민, 복지관 이용자 및 가족, 직원 등 누구나 가능</li> </ul> <p><b>3) 서비스현황/이용자현황 관리 : 16건 16회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무일지 1건 x 13주 = 13건 13회</li> <li>- 업무수행계획서 1건 x 3월 = 3건 3회</li> </ul> <p><b>4) 고객만족증진사업 : 9건 9회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모대기실 월간지(여성동아, 리빙센스) 구독 : 2부 x 3달 = 6건 6회</li> </ul>		

- 부모대기실 월간저널(월간원광) 구독 : 1부 x 3달 = 3건 3회

## 2. 조사연구사업

### 1) 정보수집 및 DB구축사업 : 24건

- 재활정보 확인하세요~/노뚝돌 71호/8.3
- 소득세법 개정에 따른 기부금 소득공제 적용 변경 안내/성지 298호/8.3
- 발달장애(자폐) 정보나눔터/빛뜨락 57호/8.3
- 2011년 10월 장애인활동지원법 전면 개편!!/미소 41호/8.8
- 2011년 장애인복지법 개정 살펴보기/하늘꿈터 36호/8.26
- 장애인활동지원제도/모아 35호/8.26
- 장애인 고용확대를 위한 사업주지원제도 | 장애인고용장려금/기찾길옆 74호/8.26
- 유용한 생활정보/삼애마당 87호/9.2
- 스트레칭/삼애마당 87호/9.2
- 2011년 소득세법 개정에 따른 기부금 소득공제 적용 변경 안내/큰사랑 42호/9.6
- 장애아동 재활치료바우처/2011 다운복지관 리플렛/9.6
- 장애인활동지원제도(중증장애인 활동보조 서비스)/2011 다운복지관 리플렛/9.6
- 알뜰살뜰한 생활 속 유용한 정보/9.14
- 알아두면 유용한 장애인복지정보/재활의지 57호/9.15
- 시각장애인의 방송접근권 확대를 위한 화면해설서비스(DVS)/빛으로 여는 세상 32호/9.15
- 2011년 하반기 사회복지 이렇게 달라진다/손빛 37호/9.15
- 장애인에 대한 에티켓/찬누리에3호/9.15
- 보건복지부, 안면장애 장애등급 판정기준 범위 확대/한마음 205호/9.16
- 보건복지부, 2012 최저생계비 2011년 대비 3.9%인상 결정/한마음 205호/9.16
- 장애인 등에 스마트폰 무상교육/손끝으로 읽는 국정 2011년 9월호/9.16
- 서울시, 다문화장애가정 대상 맞춤형음악교육/손끝으로 읽는 국정 2011년 9월호/9.16
- 장애인방송 가이드라인 제정/손끝으로 읽는 국정 2011년 8월호/9.16
- 장애학생 827명 '수시모집'/손끝으로 읽는 국정 2011년 9월호/9.16
- 건강한 습관 만들기/낮은문턱/9.27

## 3. 홍보사업

### 1) 재활사업의 관내 홍보 및 관리 : 74건 48회

- 관내홍보 : 월 행사일정 3건 3회  
주간행사일정 13건 13회  
각 팀 관내홍보 58건 32회(관내게시판 관리대장 참조)

### 2) 언론 및 공문홍보 : 4건

신문 및 잡지	3건	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 원광장애인복지관 '화합의 한가위 잔치' 9.17 / 중량뉴스 / 1건</li> <li>- 친환경 녹색성장 실천사례 공모 9.30 / 중량뉴스 / 1건</li> <li>- 녹색성장 실천사례 공모9.30 / 중량신문 / 1건</li> </ul>
---------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

공문	1건	- ‘대한민국의 희망 프로젝트를 말한다.’ 교육 참석 요청의 건 9.29 / 1건
----	----	-----------------------------------------------

※ 각 팀 홍보자료는 3/4분기 관내, 관외, 인터넷 홍보자료 참조

**3) 재활사업 인터넷 홍보 및 관리 16,289건**

- 방문자 7,058건 (7월 2,992명, 8월 2,669명, 9월 2,759명)
- sms총전 2건(7.29 5,000문자, 9.20 5,000문자)
- sms 서비스 9,132건 (7월 2,273건, 8월 2,283건, 9월 4,576건)
- 홈페이지 일정공고 : 3건(매월1회)
- 복지관 프로그램 및 행사 안내 84건  
(공지사향 5건/포토갤러리 9건/재활정보 16건/장애인복지뉴스 35건/  
원광인 포토갤러리 3건/원광인자료실 8건/팝업 7건/관보 1건)
- 블로그 홍보 10건  
네이버블로그 5건, 다음 블로그 5건

**5) 관보 발행 : 2,000부 1회**

- 관보 발송 총 1,829부 / 우편발송 1,759부  
(자체 959부, 보호작업장 50부, 지역복지 500부, 자립생활 250부), 지역사회 70부 배포

**5. 직원개발사업**

**1) 외부전문교육 : 실적 19명 24건 20회**

- 3/4분기 직원 외부교육 및 세미나 참석 자료 참조

**2) 법인합동 직원소양교육 : 52명 172건 5회**

- 7.6 36명, 7.13 36명
- 8.24 31명
- 9.7 33명, 9.28 36명

**성과**

**1. 직원동아리 사업 활성화**

2011년 6월부터 업무지원팀의 직원동아리 사업이 기획홍보팀으로 이관되었음. 현재 원광시네마, 원광배드민턴, 원광산악회 등 3개의 동아리 사업이 운영되고 있음. 원광시네마는 3개월 간 꾸준히 실시가 되었고 직원 참여 및 만족도가 높음. 원광배드민턴은 복지관 주요행사나 평가 관계로 매주 실시하지는 못했으나 꾸준히 실시되고 있으며 3분기 동안 7회 실시되었다. 꾸준히 참여 인원이 늘어가고 있음 원광산악회는 악기상 혹은 참여인원 부족으로 1회 실시하였는데 수도권에 위치하고 있는 ‘운길산’을 다녀와서 직원만족도가 높았음.

	<p><b>2. 2011년 녹색성장위원회 위원 자료 공부 및 녹색성장 실천사례 운영</b></p> <p>3분기에는 녹색성장위원 회의가 2회 실시되었고 녹색성장위원이 각기 조사해온 자료를 함께 공유하고 공부하는 시간을 가졌음. 그리고 녹색성장 실천사례 공모를 진행하고 있으나 적극적인 홍보 부족으로 접수된 사례가 없음. 그에 따라 10월 녹색성장위원회 회의에서 녹색성장 실천사례 공모전에 대한 내용을 조정할 계획임.</p> <p><b>3. 홍보사업 : 재활정보 관내 및 홈페이지 홍보, 블로그 활용</b></p> <p>복지관 우편물로 접수되는 타기관 관보나 소식지, 책자에서 복지관 이용자에게 필요한 정보를 스크랩하고 있음. 그 자료를 관내 게시판이나 홈페이지 상에 홍보를 지속적으로 하고 있음. 게다가 네이버, 다음 포털사이트에 블로그를 개설하여 복지관의 큰 행사를 위주로 홍보를 하고 있음. 블로그에 댓글로 문의를 해오는 사람이 있음. 앞으로 정기적인 블로그 업데이트로 복지관을 좀 더 다양한 대상에게 노출시키고 홍보할 예정임.</p>
<p><b>문제점과 향후 방향</b></p>	<p><b>1. 직원등산동아리 참여인원 부족</b></p> <p>직원등산동아리는 참여인원이 적거나 악기상일 경우 실시하지 못하는 경우가 발생함. 앞으로는 적은 인원이 참가하더라도 사업을 실시할 것임. 활동 이후에는 등산동아리가 좋았다는 모습을 적극적으로 홍보할 예정임. 10월 직원등산동아리는 강원도 춘천 방향을 원하는 직원의 욕구를 적극 반영하여 진행할 예정임. 가볍게 산보를 다녀올 수 있을 정도의 장소로 진행을 하여 등산을 못하는 직원들도 참여할 수 있는 기회를 제공하려고 함.</p> <p><b>2. 홍보사업 : 홍보 담당자의 기술 부족</b></p> <p>직원동아리, 장애인 스카우트 가족캠프, 직원 해외연수 같은 행사를 진행 후에 시각적, 청각적 자료를 수집하여 동영상 제작하여 유튜브와 같은 동영상 포털 사이트나 방송사에 홍보를 한다면 복지관 사업에 대해 일반인들의 이해와 관심을 높일 수 있을 것으로 판단됨. 하지만 홍보담당자가 동영상을 편집하거나 꾸미는 기술이나 그래픽, 음향자료를 처리하는 기술이 미숙하여 홍보를 하는 데에 어려움을 겪고 있음. 앞으로 Adobe Premier나 Photoshop, Illustrator 같은 동영상, 그래픽 편집, 꾸미기 툴을 교육시키는 프로그램이 있다면 적극적으로 참여하여 교육받을 계획임.</p>