

2011 사업평가보고

2012. 1

원광장애인종합복지관

I. 일반 현황

1 기관 현황

- 기관명 : 원광장애인종합복지관(시설장:윤을중 성별:남, 나이:만69세)
- 소재지 : 서울시 중랑구 신내로 56
(☎438 - 2691~4 www.wwcd.or.kr, 복지관대표e-mailwonkwang@wwcd.or.kr)
- 개관일 : 1991. 12. 28 (준공일:1991. 12. 28)
- 운영법인 : 사회복지법인 유린보은동산(대표 : 한지현)
 - 대표시설 : 등촌1종합사회복지관, 유린원광종합사회복지관
- 시설규모 : 대지면적1,511㎡, 건물연면적3,694.16㎡, 지상5층/지하1층
복지관 전용면적 3,559.16㎡ (별도시설 면적 135㎡)
- 복지관 전경사진 및 위치도



2 비전 체계

□ 복지관의 목표

< 비전 > **당신은 희망입니다.**

- 장애인에게 희망을! - 장애인에게 자립과 자활을
- 지역사회에 희망을! - 지역사회에 통합과 공헌을
- 직원들에게 희망을! - 직원들에게 보람과 발전을
- 기관에 희망을! - 기관의 지속적 변화와 혁신을

< 운영방향 >

- 인간존중을 실천하는 복지관!
- 고객만족과 감동을 심어주는 복지관
- 장애인과 비장애인이 함께 하는 열린 복지관
- 장애인의 자립과 역량강화로 삶의 질을 높이는 복지관
- 직원들의 보람과 발전을 추구하는 복지관
- 윤리경영과 친환경 복지관 운영

□ **목표달성 전략**

- 장애인에게 자립과 자활을!
 - 이용인의 참여와 인권존중에 기반한 서비스 체계 구축
 - 장애인의 자립지원 체계 마련
 - 가족지원사업 확대 및 다문화 장애가정 프로그램 개발
 - 성인 및 노령 장애인 평생교육 사업 활성화
 - 문화레포츨센타 개설 및 프로그램 다양화
 - 장애인 욕구에 맞는 사회서비스 사업 적극 도입
 - 통합사례관리 체계 마련
 - 취업지원강화와 맞춤형 일자리 개발
 - 사전 예방적 복지 체계 마련
 - 장애인 자조단체의 육성 및 발굴

- 지역사회에 통합과 공헌을!
 - 지역사회네트워크 강화 및 지역자원 조직화
 - 지역의 건강관리 체계 마련 및 후천적 장애발생 예방 강화
 - 지역주민 통합 프로그램 개발
 - 장애인식개선을 통한 함께 사는 지역사회 조성
 - 저소득 지역주민의 취업 지원

- 직원들에게 보람과 발전을!
 - 창조적 · 생산적 직장문화 조성
 - 자아실현을 위한 지원체계 마련
 - 직원 복지를 복지기관의 상위 그룹 향상
 - 목표와 성과에 대한 공정한 평가와 합리적 보상
 - 역량 강화를 위한 전문적 직원 교육 확대

- 기관의 지속적 변화와 혁신을!
 - 고객만족 · 고객우선 시설 및 행정서비스 체계 마련
 - 윤리경영으로 조직의 공공성 증진 및 효율성 강화
 - 지역사회 중심의 후원체제 마련
 - 사회 요구에 대응하는 홍보 시스템 구축
 - 사회복지시설의 대표적 저탄소 녹색성장 운영 모델 제시

□ **발전방향**

〈 복지관의 현재 〉

기회 요인

- . 복지의 시장화
- . 다양한 사회서비스 바우처 사업 도입
- . 장애인복지 관련 정책사업 확대
- . 사회적으로 장애인복지 관심 증가

위협 요인

- . 경쟁 기관 증대
- . 소비자인 장애인당사자 영향력 증대
- . 정부 보조금 지원 불안정
- . 장애복지 인프라 개편

〈 복지관의 미래 〉

발전
⇒

- . 경쟁력 있는 특화 서비스 실시
- . 바우처 사업에 능동적 대처
- . 장애인복지 정책 사업에 적극적 참여
- . 지역사회통합 기반 조성

극복
⇒

- . 고객만족을 위한 서비스 강화
- . 장애인당사자 참여 증진 및 협력강화
- . 바우처 사업 등 사회서비스 확대
- . 사례관리중심기관으로 역할 강화

복지관 발전지표

구 분	지 표	단위	2011년	2012년	2013년	2014년
사회적응지원사업	서비스 이용인원	연인원	23,623	24,804	26,044	27,346
기초재활사업	서비스 이용인원	연인원	7,965	8,363	8,781	9,220
재가복지사업	서비스 이용인원	연인원	5,949	6,246	6,558	6,886
지역복지사업	서비스 이용인원	연인원	13,036	13,688	14,372	15,091
자립생활지원사업	서비스 이용인원	연인원	21,676	22,760	23,898	25,093
기획홍보사업	서비스 이용인원	연인원	82,384	86,503	90,828	95,369
업무지원사업	서비스 이용인원	연인원	4,006	4,206	4,416	4,637
장애아동재활치료바우처	서비스 이용인원	연인원	10,259	10,772	11,311	11,877
활동보조사업	서비스 이용인원	연인원	52,355	54,973	2,749	2,886
주간보호시설	서비스 이용인원	연인원	18,513	19,439	20,411	21,432

지역사회네트워크 현황

<행정기관 관련>

- 중랑구사회복지협의회 (윤을중 관장 : 이사)
- 중랑구사회복지실무협의체 (최미영부장 : 위원)
- 중랑구사회복지실문협의체 장애인복지실문분과(한인규과장 : 분과장)
- 중랑구정신보건센터 자문회의(윤을중 관장 : 자문위원)
- 중랑구지역사회복지 연차별 시행계획 자문(최미영부장 : 위원)

<민간복지기관>

- 중랑복지커뮤니티 ○ 중랑 CI 사업 네트워크
- 중랑구재가복지실무자 연합회 ○ 서울/경인지역 복지실무자 연합회
- 서울사회복지협의회 ○ 서울시장애인복지관협회

<지역장애인관련>

- 중랑구통합부모회 ○ 중랑구장애인연합회

< 학교 관련 >

- 서일대학 산학협력 ○ 신구대학 산학협력

<병원 관련>

- 녹색병원

네트워크 확대 방안

< 분야별 네트워크 확대방안 >

- 사회복지, 장애인복지 관련 행정기관 네트워크 참여 확대
 - 지역의 사회복지관련 각종 네트워크 회의 참여
 - 지역 행정기관의 장애인복지 관련 네트워크 참여
- 장애인당사자와의 협력관계 증진
 - 중랑구장애인연합회/중랑구자립생활센터와 협력관계 구축
 - 중랑구통합부모회와 협력사업 추진
- 민간 복지기관과 협력 사업을 통한 네트워크
 - 중랑구 각종 복지관과 네트워크 참여
 - 중랑구 사회복지시설 네트워크 강화
 - 기업복지재단과의 협력 구축
- 민간 기관과의 장애인복지환경조성을 위한 네트워크

- 학교와의 네트워크 - 병원과의 네트워크
- 각종 단체와의 네트워크

< 네트워크 활성화 방안 >

- 전산 등 정보전산화 강화로 ON-LINE 상의 네트워크 강화
- 장애인의 생애주기별 네트워크 LIST 구축
- 재활사업 분야별 담당자들의 지역 네트워크 강화
- 네트워크 기관과의 협약 체결로 네트워크 공식화
- 네트워크 기관 DB 구축 및 효과성 평가

3 시설현황 (1개동3,694.16㎡)

- 건물구조 : 철근 콘크리트조 지하1층 지상4층
- 층별 시설내역

구분	용도	면적(㎡)
계	장애인종합복지관 3,559.16㎡, 별도시설 135㎡	3,694.16㎡
지하1층	기계실, 보호작업훈련실 (65㎡), 문서고, 변전실, 물탱크실, 창고	443.78㎡
지상1층	식당 및 주방, 주간보호시설(70㎡), 자원봉사실, 자립지원부사무실, 체력단련실	621.31㎡
지상2층	안내데스크, 로비 및 부모대기실, 문화활동실, 경영지원부사무실, 상담사무실, 재활치료실1·2·3·4	621.31㎡
지상3층	물리치료실, 운동처방실, 기초재활팀사무실, 작업치료실, 감각통합실, 특수교육실1·2, 문서고, 회의실, 관장실, 언어치료실, 미술치료실	621.31㎡
지상4층	직업적응훈련실1·2, 성인사회적응훈련실, 직업평가실, 사회적응지원팀사무실, 방과후교육실1·2, 직원컴터	621.31㎡
지상5층	체육관(준비실, 방송실 포함), 문화교양실, 심리운동/특수체육실, 샤워실	701.42㎡
지상6층 (중 5층)	열람석, 홀, 야외휴게공간	63.72㎡

4 예산현황

- 2011년 세입 세출 결산내역(복지관)
- 세입

구분	세입		
	예산액(천원)	수입액(천원)	수입율(%)
합계	3,751,146	3,709,599	98.8%
보조금 수입(경상)	1,274,519	1,274,519	100%
기타·자본보조금 수입	197,846	198,702	100.4%
후원금 수입	58,000	66,851	115.2%
사업수입	2,050,348	1,995,410	97.3%
전입금	15,000	15,000	100%
잡수입	10,153	13,836	136.2%
이월금	145,280	145,281	100%

- 세출

구분	세출		
	예산액(천원)	집행액(천원)	집행율(%)
합계	3,751,146	3,603,515	96%
인건비	1,244,753	1,234,182	99.1%
사무관리비	127,731	119,553	93.6%
재산조성비	156,382	148,634	95%

사업비	2,128,488	2,030,935	95.4%
후원금	93,792	70,211	74.8%
잡지출			
과년도지출			

2011년 후원금 현황

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	2,820	66,851	
지정후원금	30	15,630	예금이자 포함
비지정후원금	2,707	51,221	예금이자, 잡수입 포함
이월후원금	1	35,793	

구분	건수	금액(천원)	비고
물품후원	267	69,576	

2011년 세입 세출 결산내역(주간보호시설)

○ 세입

세입			
구분	예산액(천원)	수입액(천원)	수입율(%)
합계	131,614	131,790	100.1%
보조금 수입(경상)	80,100	80,100	100%
기타·자본보조금 수입			
후원금 수입	1,000	983	98.3%
사업수입	29,559	29,731	100.6%
전입금			
잡수입	4,715	4,735	100.4%
이월금	16,240	16,241	100%

○ 세출(복지관)

세출			
구분	예산액(천원)	집행액(천원)	집행율(%)
합계	131,614	107,600	81.8%
인건비	84,106	76,805	91.3%
사무관리비	11,400	6,597	57.9%
재산조성비	6,535	3,590	55%
사업비	25,028	18,321	73.2%
후원금	4,545	2,287	50.3%
잡지출			
과년도지출			

주간보호시설 2010년 후원금 현황

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	83	983	
지정후원금	-	-	
비지정후원금	83	983	
이월후원금			

구분	건수	금액(천원)	비고
물품후원	-	-	

5 이용 현황 등

- 1일 평균 이용자 수 : 1,047명 (연 이용인원 : 총239,766명)
 - 1일 실 이용인원 : 573명
 - ※ 실 이용인원은 1명이 몇 개의 프로그램을 이용하더라도 1명으로 계산
- 장애인 이용율 : 장애인 119,883명, 비장애인 11,391명(장애인이용율 91%)
- 장애인복지관 이용 등록 장애인수 : 2,059명
(재가복지 487명, 주간보호 21명, 기초재활 231명, 사회적응지원 1,320명)
- 등록 자원봉사자수 : 1,091명 ('11 신규등록 740명)
- 등록 후원자수 : 1,143명 ('11 신규등록 179명)
- 복지관 이용자 현황 (2011년 기준, 간접 서비스 제외한 직접 서비스 이용자 현황)

* 간접 서비스를 제외한 직접서비스 이용자 현황임

구분	프로그램명	1일평균 이용인 원	연간 이용인원	장애 구분		이용자 구분			이용료 (원)	대기자 수	
				장애인	비장애	일반인	감면자	수급자			
총계	132개	573	131,274	119,883	11,391	101,863	1,730	27,681			
복지관 프로그램	36개 프로그램	363.9	33,599	31,779	2,002	31,976	572	1,051			
	상담 지도	사회진단	0.9	197	197	0	197			무료	
		재활상담	6.9	1,378	0	1,378	1,378			무료	-
	가족 지원	아빠자조모임	21.4	257	0	257	257	0	0	무료	-
		부모교육	10.1	61	0	61	61	0	0	무료	-
		부모동아리	7.5	306	0	306	306	0	0	무료	-
	아동 청소년 사업	놀이세상1	4.9	529	529	0	529	0	0	월100,000	15
		놀이세상2	5.6	623	623	0	548	0	75	월100,000	16
		대인관계	6.8	496	496	0	387	0	109	월65,000	15
		직업전환교육	6.5	656	656	0	656	0	0	무료	-
		특수체육교실	3.5	996	996	0	914	41	41	회 8,000	34
		놀이정복	27.4	659	659	0	659	0	0	170,000	모집
		꿈이플터	9.2	185	185	0	185	0	0	100,000	모집
		심리운동	1.4	329	329	0	303	0	26	회 12,000	25
		큰나래	7.4	311	311	0	311	0	0	회 8,000	20
		무용놀이	5	150	150	0	150	0	0	무료	모집
	여가 문화	여가스포츠	7.5	655	655	0	570	0	85	회7,000	20
		WE즐래	12.2	110	110	0	110	0	0	실비	모집
		주말스포츠	8.7	755	755	0	728	0	27	월 20,000	모집
		생활체육교실	7	1,242	1,242	0	1,191	0	51	월 10,000	63
		스키캠프	15	45	45	0	45	0	0	150,000	모집
		스카우트	7.4	283	283	0	283	0	0	월 20,000	모집
	성인 지원	난타교실	11.2	112	112	0	112	0	0	월 40,000	모집
		너울가지	11.1	2,509	2,509	0	1,900	208	401	월 120,000	
		직업적응1	16.1	3,633	3,633	0	3,096	323	214	월 50,000	96
		직업적응2	11	2,464	2,646	0	2,464	0	0	월 50,000	
	고용 촉진	특별활동지원	36	216	216	0	216	0	0	실비	-
		진단/사정회의	1.0	52	52	0	52	0	0	무료	-
		직업상담	1.4	323	323	0	323	0	0	무료	-
		취업알선	0.3	68	68	0	68	0	0	무료	-
		일반고용	0.1	28	28	0	28	0	0	무료	-
		지월고용	1.9	430	430	0	430	0	0	무료	-
사후지도		3.3	757	757	0	757	0	0	무료	-	
취업자모임		20.7	249	249	0	249	0	0	실비	-	
재취업지원		9.6	48	48	0	48	0	0	무료	-	
장애인복지일자리	12.3	2,228	2,228	0	2,228	0	0	-	-		
장애아동 재활치료	언어/인지/ 미술/심리	45.6	10,259	10,259	0	10,237	0	22	본인부담금	40	

	소계(16개)	69.18	7,965	7,761	204	6,489	1,158	318		
기초 재 활 사 업	텃사레토론회의	1	33	33	0	33	0	0		
	나눔무료진료	-	168	150	18	0	168	0		
	작업치료지원사업	2.25	114	114	0	0	114	0		
	언어치료지원사업	2.75	88	88	0	0	88	0		
	개별물리치료	8.55	1710	1710	0	1453	86	171	회8,000	
	무료 통증치료	10	396	396	0	0	396	0	무료	
	운동처방	7.6	306	120	186	0	306	0	무료	
	개별작업치료	4.25	850	850	0	765	0	85	회8,000	189
	개별감각통합치료	3.11	622	622	0	560	0	62	회15,000	132
	우리같이놀아요1반	4	161	161	0	161	0	0	회16,000	전형
	우리같이놀아요2반	4	161	161	0	161	0	0	회16,000	전형
	개별언어치료	3.3	660	660	0	660	0	0	회10,000	277
	소그룹언어치료	2	517	517	0	517	0	0	회12,000	전형
	개별특수교육	7.17	1435	1435	0	1435	0	0	회10,000	214
게임2반	5	408	408	0	408	0	0	회13,000	전형	
게임3반	4.2	336	336	0	336	0	0	회13,000	전형	
	소계(66 개)	546.2	10,621	8,265	2,356	3,330		7,291		
재 가 복 지 센 터	사례관리	8	1,795	1,795		359		1436	무료	없음
	지역사회자원활용-생활지원	1	237	237		48		189	무료	없음
	지역사회자원활용-후원사업	6	1,294	1,294		130		1164	무료	없음
	지역사회자원활용-교육문화	59	293	293		59		234	무료	없음
	지역사회자원활용-편의지원	6	56	56		12		44	무료	없음
	지역사회자원활용-재활정보	479	1,916	1,916		384		1,532	무료	없음
	가정생활지원-생활지원	0.2	54	54		6		48	무료	없음
	가정생활지원-후원(결연)	10	116	116		24		92	무료	없음
	사회활동지원-교육문화	3	71	71		15		56	무료	없음
	사회활동지원-편의지원	0.5	117	117		24		93	무료	없음
	지역복지-자원봉사자 전 문소양교육	30	92		92	92			무료	없음
	지역복지-자원봉사자 감사답례	100	200		200	200			무료	없음
	지역복지-사회공헌	8	8		8	8			무료	없음
	지역복지-송년회	67	67	10	57	57		10	무료	없음
	지역복지-침술	4	191		191	191			무료	없음
	지역복지-청소년봉사데이	7	104		104	104			무료	없음
	지역복지-예방적복지	11	34		34	34			무료	없음
	지역복지-지역사회연계	0.5	110		110	110			무료	없음
	지역복지-지역사회조직화	6	1219	1209	10	488		731	무료	없음
	지역복지-지역문화축제	251	753	528	225	226		527	무료	없음
평생교육-교육문화	6	1,388	417	971	556		832	무료	없음	
평생교육-건강관리	2	506	152	354	203		303	무료	없음	
	소계(12개)	167	18,154	13,583	4,571	11,435		6,719		
자 립 생 활 지 원 사 업	체력단련실	25	5,747	5,747	0	3,448		2,299	무료	
	지역사회참여사업	21	3,609	3,609	0	2,165		1,444	무료	
	지역사회조직화	10	114	114	0	57		57	무료	
	장애인식개선사업	96	5,158	587	4,571	4,865		293	무료	
	자활근로사업	15	3,526	3,526		900		2,626	무료	
활 동 보 조	소계(1 개)	116	42,420	42,420	0	30,118	0	12,302		
	활동지원사업	116	42,420	42,420	0	30,118	0	12,302	시간당 8,000원	
주 간 보 호	소계(48 개)	91.8	18,515	16,257	2,258	18,515			일반 : 월 199,000원	
	주간보호서비스	16	3,568	3,568		3,568				
	이용자 관리	0.9	255	255		255				
	가족지원 서비스	7	1,574		1,574	1,574				
	재활훈련사업	12	2,585	2,585		2,585				
	사회적응력향상 서비스	5	146	146		146				

식사지도 및 간식서비스	21	4,586	4,586		4,586				
개인위생관리 서비스	9	2,013	2,013		2,013				
건강 서비스	5	1,149	1,149		1,149				
송영서비스	9	1,955	1,955		1,955				
지역사회연계	3	684		684	684				

1일평균 인원은 실인원이 아님 (예 1인이 3개프로그램 이용시 3명으로 계상)

대기자수 : 대기인원이 있는 프로그램에 한해 작성

□ 2011년 이용자 만족도 조사결과

○ **조사기간** : 2011 12. 5 ~ 2011.12. 16

○ **조사방법** : 설문지 배포 후 수거

○ **조사대상** : 복지관 서비스 이용자, 설문응답자 116명

○ **만족도 점수** (‘매우 그렇지 않다, 그렇지 않다’의 응답을 제외한 긍정응답 비율을 점수로 환산함.)

1. 복지관 홍보의 복지관 이용시 도움 정도 - 92.2점

2. 접수진단 과정에서의 경험 - 평균 93.3점

- . 접수과정의 적절성 - 96.5% . 진단과정의 욕구반영 정도 - 93.1%
- . 초기상담 후 상담결과 설명만족 - 92.2% . 욕구 반영 후 서비스 제공 - 91.5%

3. 프로그램 이용과정의 만족도 - 평균 91.3점

- . 이용프로그램의 만족 - 98.2% . 프로그램 횟수 만족 - 93.2%
- . 이용료 만족 - 91.4% . 프로그램 일정과 과정에 대한 설명 만족 - 91.4%
- . 계획 및 평가에 이용인의 의견 반영 만족 - 87.9%
- . 이용프로그램의 부모상담 참여 - 84.4%
- . 담당직원의 프로그램 준비에 대한 만족 - 92.2%

4. 직원에 대한 만족도 - 평균 94.7점

- . 직원의 친절성 - 94.8% . 업무처리의 적극성 - 94.8% . 업무처리의 신속성 - 94.8%
- . 약속이행 - 94% . 경청태도와 이해력 - 94.8% . 전문성 - 93.9%
- . 직원의 의사소통력 - 94% . 전화응대의 친절성 - 96.6%

5. 시설에 대한 만족도 - 평균 91.9점

- . 관내외 청결 - 96.6% . 화장실 청결 - 95.7% . 식당청결 - 84.4%
- . 건물 배치의 편의성 - 91.3% . 편의시설 만족도 - 90.4% . 안내판 적절성 - 93.1%
- . 냉난방 적절성 - 91.4%

6. 프로그램 이용 종결에 대한 만족 - 평균 64.3점

- . 프로그램 종료시점 - 65.6% . 종결 후 사후관리 적절성 63.9%

7. 이용자의 권리 - 평균 90.5%

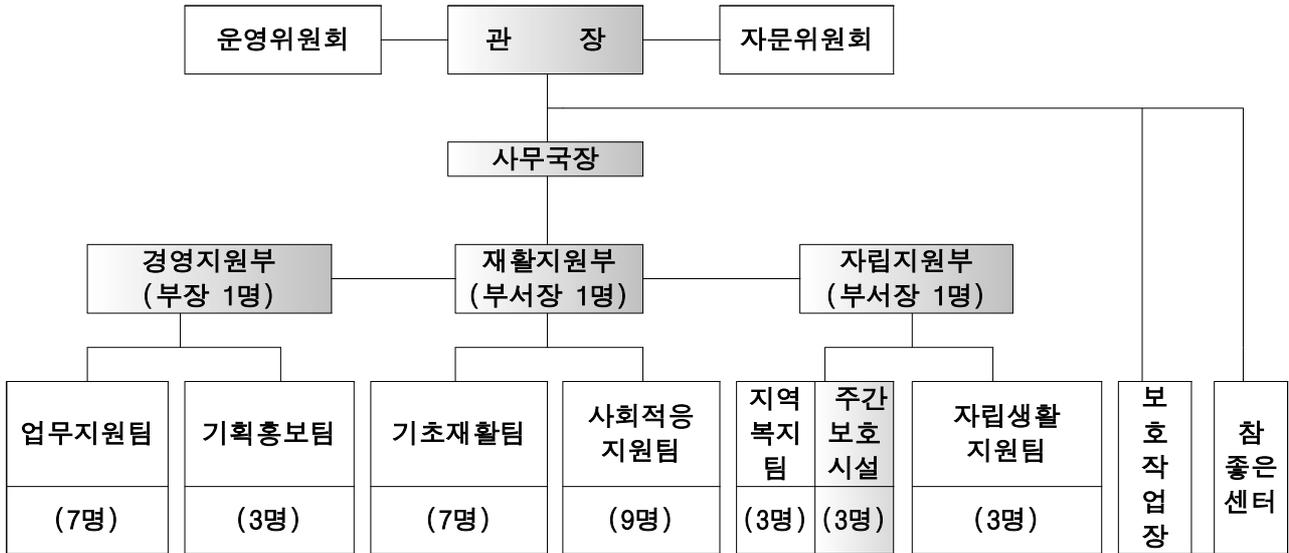
- . 불편사항 건의 가능성 88.8% . 건의사항 반영도 88.8%
- . 인권보장 직원노력 93.9% . 욕구반영 후 서비스 제공 90.5%

8. 윤리경영 - 평균 80.5%

- . 윤리경영사업 만족 74.2% . 윤리경영사업 후 서비스 만족 81%
- . 윤리경영 사업의 지속여부 86.2%

6 복지관 인력현황

□ 조직구성 (1국 3부 6팀 : 37명) 정원 36명, 현원 37명



※ 주간보호시설(3명) 별도

□ 복지관 종사자 현황

구분	합계	관장	부장 (국장)	과장	대리	사회복지사 간호사 물리치료사 영양사	간호조무사 조리사 사무원 운전기사	생활보조원 취사원 관리인 환경미화원	기타
인원	37	1	1	3	7	22		2	1
자격증 소지자수	36	1	1	3	7	22		1	1
자격증 소지 비율	97%	100	100	100	100	100		50	100
비고		사회복지사1	사회복지사1	사회복지사2 , 직업재활사1	사회복지사4 특수교사1 물리치료사1 직업재활사1	사회복지사11 특수교사1 특수체육1 심리운동사1 물리치료사1 작업치료사2 언어치료사1 직업재활사3 시설안전관리주임1		조리1 미화1	활동 보조 사업 전담 인력1

□ 종사자중 장애인 현황 : 총 0 명 (고용비율 0 %)

□ 장애인 고용 확충 계획

- 정원 내 인력 퇴사시 신규채용 인력 장애인 채용 적극 고려
- 직원 모집 공고시 장애인단체 및 관련 기관에 적극 홍보
- 한국장애인고용촉진 공단 등 장애인 고용지원 기관과 적극 연계
- 서류접수 및 면접 시 장애인 편의 지원

II. 2011 주요사업 실적

구분	프로그램명	계획		실행		실행율(%)		
		건	명	건	명	건수(%)	인원(%)	
	복지관 합계	242,312	21,095	259,191	31,081	106.9	147.3	
	소계	42,452	1,792	41,789	2,963	95.9	114.7	
사회적응지원사업	상담지도사업	초기접수/사회진단	160	160	197	197	123	123
		재활상담	1,200	1,200	1,378	1,499	112.9	112.9
	장애아동재활치료사업	언어치료	3360	40	3,584	52	106.6	130
		인지치료	3,360	40	4,003	58	119.1	145
		미술치료	1800	20	1,697	39	94.2	195
		심리치료	960	15	975	21	101.5	140
	가족지원사업	아빠자조모임	234	20	257		109.8	100
		부모교육	160	12			56.5	203.3
		부모동아리	108	30	61	61		
	아동청소년지원사업	놀이세상1	805	8	529	7	65.7	87.5
		놀이세상2	805	8	623	8	77.4	100
		대인관계	531	8	496	9	93.4	112.5
		직업진환교육	720	40	656	46	91.1	115
		특수체육교실	1746	22	996	24	56.9	109
		놀이정복	648	60	659	60	101.7	100
		꿈이툼터	180	20	185	19	102.7	95
		심리운동	768	13	329	12	42.8	92.3
		큰나래	350	12	311	17	88.8	141.6
		무용놀이	160	6	150	6	93.7	100
	여가문화지원사업	여가스포츠	810	10	655	15	80.8	150
		WE즐래	180	20	110	35	61.1	175
		주말스포츠	869	22	755	28	86.8	127.2
		생활체육교실	1456	36	1,242	49	85.3	136.1
		스키캡프	45	15	45	15	100	100
		스카우트	333	10	283	10	84.9	100
		북카페	700	80	623	77		
	성인지원사업	난타교실	108	9	112	9	103.7	150
		성인사회적응서비스	8,427	484	7,651	573	102.3	100
		직업적응훈련1	4104	20	3,633	34	88.5	170
		직업적응훈련2	2642	12	2,464	12	93.2	100
고용촉진사업	특별활동지원	227	44	216	49	95.1	111.3	
	직업진단/사정회의	21	50	52	52	104	104.0	
	직업상담	950	80	1157	190	73.4	170	
	사업체 조사 및 개발	400	80	403	96	96.1	89	
	취업알선	50	160	170/32	155/32	75.5	74	
	일반고용	90	50	87	68	23.3	66.6	
	지원고용	120	18	28	12	95.9	150	
	취업확정	448	20	430	30	114.2	103.6	
	사후지도	1200	90	1586	68	90.1	124	
	취업자모임	490	110	463	111	103.7	110.0	
	재취업지원프로그램	90	20	48	10	53.3	50	
기초재활사업	장애인복지일자리사업	1557	18	2,228	19	143.1	105.6	
	팀회의 및 사례회의	60	60	49	39/10	81.7	81.7	
	소계	9,332	217	8,886	208	95.2	95.8	
	팀사례토론회의	42	42	33	33	78	78	
	나눔무료진료	150		246		112	112	
	작업치료지원사업	1,896	32	1,854	32	114	100	
	언어치료지원사업	430	30	505		137	100	
	개별물리치료	300	300	512		90	106	
	무료 통증치료	300	18	254	18	92	100	
	운동처방	1,056	19	962	19	102	102	
	개별작업치료	690	20	661	20	80	153	
	개별감각통합치료	184	6	167	6	90	220	
	우리같이놀아요1반	184	4	175	4	87	150	
우리같이놀아요2반	114	33	114	33	87	100		

	개별언어치료	820	16	675	16	80	106
	소그룹언어치료	624	10	522	10	82	125
	개별특수교육	64	8	88	8	82	129
	게임2반	1,746	31	1,374	31	106	120
	게임3반	408	6	408	6	103	100
	소계	8,432	2,231	16,740	3,552	198.5	159.2
사 례 관 리 - 사 례 관 리	초기면접	34	34	34	34	95	95
	사정회의	40	40	34	34	135	135
	사례회의	14	14	14	14	100	100
	상담	224	115	224	115	135	255
	연락(방문)	15	15	15	15	74	100
	연락(내관)	10	10	10	10	80	160
	연락(전화)	30	15	30	15	70	106
	재사정	20	20	25	25		
	진전사정	24	24	24	22		
	개별화계획	40	20	355	96		
	중결평가	1,460	295	2,930	338		
	통보(서신)	80	20	34	23		
통보(전화)			221	221			
서비스연계/의뢰	80	20	60	12	75	60	
지 역 사 회 자 원 활 용 - 생 활 지 원	반찬지원	96	2	47	1	49	50
	방문이/미용	40	7	3	3	8	43
	방역서비스	50	14	53	14	106	100
	난방비지원	40	30	81	23	110	77
	도배/장판	70	30	86	42		
	환경정리			-	-		
	시설보수	96	2	70	3		
	편의시설설치			-	-	17	17
	무료세탁			-	-	123	137
	생활지원기타			-	-		
건강지원			-	-			
후 원 사 업	김장나누기	240	240	250	250	105	105
	은혜의 김치나눔	20	20	30	30	150	150
	물품후원	1,200	200	2,339	414	85	74
	지원사업	8	8	4	4	50	50
교 육 문 화	학습지도	96	2				
	봄나들이1차	78	68	73	73	94	108
	봄나들이2차	83	73	65	65	79	89
	장애인둘레길걷기	15	15	29	21	194	140
	장애인생활체육대회			126	89		
편의지원	보장구 무상점검	120	30	56	30	47	100
재활정보	소식지	1800	450	1916	500	107	112
가 정 생 활 지 원 생활 지원	용품수리	24	8	47	21	196	263
	시설보수	22	10	1	1	5	10
	편의시설설치	2	2	6	5	300	250
후원사업	결연후원	6	2	116	10	1934	500
사회활동지 원 교육 문화	세대간문화교실	88	11	71	10	81	91
편 의 지 원	의출지원	16	8	10	9	63	113
	충전서비스	90	10	38	19	43	190
	보장구대여	30	30	69	61	230	204
교 육 / 문 화	가요교실	402	35	393	38	98	109
	천연비누만들기	201	15	154	19	77	127
	원광시네마	40	15	87	55	218	367
	소품공예교실	201	15	223	27	111	180
	정보화교육	65	5	10	5	18	100
건 강 관 리	탁구교실	227	15	164	20	72	134
	요가교실	220	15	342	15	156	100
지 원 사 업	푸름이네 행복나무가꾸기	384	32	291	33	76	104
동 부 교 육 지 원 청 지 원	여성장애인자기계발프로그램1	87	10	78	16	90	160
	풍선아트	38	5	51	7	135	140
	녹색환경과 실천프로그램	45	10	45	10	100	100
	여성장애인자기계발프로그램2	19	10	20	10	106	100

	문화지원	37	37	36	36	98	98	
지역 복지 사업	소계	8,135	1,857	11,070	3,544	133.1	190.8	
	지역사회자원개발및관리-자원봉사자홍보	60	10	74	74	124	124	
	자원봉사자 모집	100	100	528	528	528	528	
	자원봉사자 교육	60	60	212	212	354	354	
		기초	140	140	315	315	225	225
		전문	50	50	92	84	184	168
	자원봉사자 관리	확인서 발급	240	240	317	317	132	132
		활동관리	1200	150	1245	278	104	186
		상담	20	15	19	16	95	267
		임원간담회	60	30	66	41	110	137
		감사답례	200	2	200	2	100	100
	자원봉사자 활동	일반	2400	250	3539	677	148	271
		청소년	180	70	636	226	354	328
		재가복지	1010	68	1412	188	138	277
	자원봉사자 프로그램	사회공헌	15	15	8	8	54	54
		감사보은송년회	70	70	67	67	96	96
		침술	100	10	191	11	191	110
		청소년봉사데이	176	22	104	20	59	91
	예방적복지 개발 및 관리	여성건강 예방교육	15	15				
		건강증진교육	15	15	10	10	67	67
		건강관리교육	15	15	24	17	160	114
	지역사회 연계	중랑구재가복지실무자연합회(주최)	10	10	11	11	110	110
		중랑구재가복지실무자연합회			14	2		
		서울경인지역복지실무자연합회	4					
		지역사회복지실무협의체 장애인분과	11	11	11	11	100	
		지역사회복지실무협의체 장애인분과	10	1	3	1	1130	100
		중랑구자원봉사센터	1		1		100	
		기타 연계기관	40	30	71	45	178	150
	지역사회 조직화	이용자대표협의회	36	10	15	9	42	90
		원광자원봉사자연합회	8	4	18	15	225	375
		원광배드민턴 클럽	1200	13	1118	14	93	108
		자조단체'웃음터'	69	12	50	13	72	109
	자조모임 리더쉽	21	21	18	18	86	86	
지역문화축제	대보름 척사대회	300	300	282	282	94	94	
	한가위 잔치-무료식사	300	300	239	239	80	80	
	한가위 잔치-체험및게임			232	232			
자립 생활 지원 사업	소 계	68,809	3,820	72,840	6,200	100.5	162.3	
	체력단련실	4,320		5,747			133	
	지역사회참여사업	1,484	181	3,609	168	92.8	243.2	
	지역사회조직화	130	13	112	12	92.3	86.2	
	장애인식개선사업	2,732	135	5,457	405	300	174.2	
	선사업			210	210			
	자활근로사업	742	139	700	139	100	94.3	
		참여자가활의지고취	2,590	259	2,315	266	102.7	89.4
	장애인활동 지원사업	중증장애인 가정 서비스 제공	4,019	445	3,526	499	112.1	87.7
		이용자관리사업	41,221		42,420			102.9
	활동보조인관리사업	11,156		9,922			88.9	
	기타(활동지원제도 연구, 지역연계)			13	13			
기획 홍보 사업	소계	75,491	3,777	82,384	14,967	109.1	396.3	
	기획조정사업	사업계획 및 평가	18	18	156	52	866.7	288.9
		비전구체화/중단기발전계획 제정립	158	36			0	0
		운영위원회/자문위원회	12	36	6	6	50	16.7
		윤리위원회의	84	7			0	0
		녹색성장위원회	108	9	64	9	59.3	100
		후원상정위원회의			11	4		
		부서장회의/간부회의	192	11	345	31	179.7	281.8
		원광서포터즈단	98	7	100	11	102	157.1
		각종 자료 제출			26			
경영이념 선포식			105	105				

	20년사편집위원회			23			
서비스/이용자현황관리		60		572	38	953.3	
기관방문		140	140	209	209	149.3	149.3
후원사업	후원개발	40	40	179	179	447.5	447.5
	후원금	2000	200	2820	382	141	191
	후원물품	300	30	267	73	89	243.3
	후원관리			12	12		
	결연후원사업	690	20	137	13	19.9	65
	후원자 관리	1740	200	2032	382		
	인터넷 후원 홍보	24		17	2	70.8	
	미니바자회			4	4		
	해피빈 쿵모으기			5	4		
	CMS꼬리잇기	169	169	51	51	30.2	30.2
지역복지사업	장애인의 날 원광한마음 축제	500	500	2,600	2,600	520	520
	감사보은의 밤	100	100	77	77	77	77
	중랑구복지관네트워크	890	866	227	178	25.5	20.6
	주민서비스 페스티벌	200	200	251	251	125.5	125.5
	중랑구지역장애인기관/단체 간담회	20	20	14	14	70	70
	지역연계사업			100	85		
	서강협친선체육대회,원사협 체육대회,중랑구사회복지인 한마음행사/워크샵	40	40	48	48	120	120
	원광음악회(가요큰잔치)			500	500		
고객만족증진사업	고객만족증진사업	56	56	41		73.2	0
	관장과의 대화						
	이용자 모니터링			24			
이용자참여사업	고객모니터위원회	40	10	56	31	140	310
	운영위원회 이용인 참여	12	4			0	0
	팀별 이용인 참여 매뉴얼	60	30			0	0
	사업계획 및 평가 이용인 참여	3		12	12	400	
연구조사사업	이용자 만족도 조사	120	120	106	106	88.3	88.3
	이용자 욕구조사	120	120	92	92	76.7	76.7
	정보수집및DB구축사업	241	241	42		17.4	0
	사회복지 현장 실습지도	560	26	231	38	41.3	146.2
	실습교육교재제작/배포	1		17	17	1,700.00	
	청소년직장체험/인턴쉽			60	3		
	제규정/지침개정및제정	20		20		100	
윤리경영사업	윤리경영사업	314	177	60	24	19.1	13.6
	녹색성장실천운동			100	100		
홍보사업	재활사업의 관내 홍보 및 관리	632		823		130.2	
	언론홍보 및 공문홍보	9052		1,697		18.7	
	재활사업의 인터넷 홍보	42376		55,836		131.8	
	홍보물/홍보사업	2000		1,500		75	
	관보/소식지(웃음지)제작	8000		8,000	8,000	100	
정보화 및 전산화 관리		2460		680	680	27.6	
직원만족증진사업	직원제안제도	30	40	50	48	166.7	120
	관장과의 대화	40	40			0	0
	직원근무만족도조사	40	40	30	30	75	75
직원개발사업	외부전문교육	100	40	162	79	162	197.5
	관내직원교육	200	10	221	52	110.5	520
	법인합숙연수	32	32	41	41	128.1	128.1
	직원합숙연수(해외연수)	72	36	42	42	58.3	116.7
	시니어그룹 제주도 연수	7	7			0	0
	간부연수	20	10	15	15	75	150
	신입직원교육	10	10			0	0
	법인합동 직원소양교육	504	39	1,099	52	218.1	133.3
	멘토링사업	60	10	12	4	20	40

		직원소통 프로그램			50	52			
	직원동아리활동	산악회	81	10	22	18	27.2	180	
		배드민턴	405	10	175	40	43.2	400	
		씨네마	240	10	110	71	45.8	710	
업 무 지 원 사 업	소계		2,639	89	4,006	204	152.7	204.0	
	행정사무		1750		1688		96.5		
	월요조회		45		1270	55	2822.2		
	재증명발급		40	40	56	38	140.0	95.0	
	공개채용				78	78			
	자료실이용		784		729		93.0		
	연구개발 폴자굿		4	60	65	28	1625.0	46.7	
	시설대여				120	5			
주 간 보 호 사 업	소계		18,669	544	18,513	689	99.2	126.7	
	주간보호서비스		3,300	18	3,568	21	109	117	
	이용자관리	초 기 상 담				4	4		
		서비스 평가		37	18	39	21	105.4	117
		사 례 회 의		144	18	131	21	91	117
		만족도 조사		26	18	34	18	130.8	100
		욕 구 조 사		1		1		100	
		정보제공가이드회의		2		2		100	
	가족지원서 비스	업 무 회 의		48		44		91.7	
		부 모 상 담		108	18	76	21	70.4	117
		정 보 제 공		720	18	1,009	21	140.1	117
		부모 간담회		56	18	33	13	58.9	73
		부 모 교 육		28	14	14	8	50	58
		부모회 지원		40	10	33	13	82.5	130
	재활훈련사 업	통신문 발송		432	18	409	21	94.6	117
		일상생활훈련	신발신고벗기	351	2	546	3	155.6	150
			옷입고벗기	351	2	546	3	155.6	150
			손씻기	351	2	546	3	155.6	150
		신체단련훈련		192	18	338	19	176	106
		체력단련훈련		334	4	320	2	95.8	50
		성교육		10	5	10	6	100	120
		미술활동		85	8	88	15	103.5	188
		요리활동		107	10	114	15	106.5	150
		문화활동		70	12	77	17	110	142
	사회적응력 향상서비스	생일잔치		18	18	18	18	100	100
		지역사회적응훈련		39	10	57	14	146.2	140
		현장학습		61	18	47	20	77	112
		여름캠프		18	18	16	16	88.9	89
		가을운동회		18	18	8	8	44.4	45
	식사지도		1449	18	1,058	21	73	117	
	간식지도		3963	18	3,528	21	89	117	
	개인위생관 리서비스	용변서비스		1920	6	1,891	8	98.5	134
건강서비스			30	18	43	7	144.3	39	
이미용서비스			90	9	79	13	87.8	145	
건강관리서 비스	투약서비스		48	2	60	14	125	700	
	양 치 지 도		1449	18	1,058	21	73	117	
	기초건강사정		12		11		92		
	치 과 진 료		2		1		50		
	건 강 검 진		1		1		100		
	예 방 접 중		1		1		100		
	건강관리회의		12		15		125		
송영서비스		2357	8	1,955	11	82.9	138		
지역사회연 계	유관시설 연계		23		39		169.6		
	세탁지원사업		4		4		100		
	네트워크관련모임		2		2		100		
	지역행사참석		3		3		100		
	지역주민참여행사		2		2		100		
	장애인식개선사업		2		1		50		
	자원봉사자	모집홍보		4	4	4	4	100	
		교육		65	65	104	104	160	
		활용		160	65	384	124	240	
	시 설 홍 보		3		2		66.7		
홈페이지관리		120		139		115.8			

□ 2011년 프로그램 운영실적

□ 2011년 주요사업실적

● 사회적응지원사업

- 사업실적 : 실인원 2,209명, 연인원 41,789명, 예산 339,448천원
- 상담지도사업 : 초기접수, 재활상담, 사례관리
- 장애아동재활치료사업 : 언어치료, 인지치료, 미술치료, 심리치료
- 가족지원사업 : 아빠자조모임, 부모교육(부모대학), 부모동아리
- 아동·청소년 지원사업 : 놀이세상 1, 2반, 대인관계, 꿈공작소, 직업전환교육, 특수체육교실, 놀이정복, 꿈이룸터, 심리운동, 큰나래, 무용놀이
- 여가·문화지원사업 : 여가스포츠, we즐래, 주말스포츠, 생활체육교실, 스키캠프, 성인스카우트, 난타교실, 북카페
- 성인지원사업 : 성인사회적응서비스. 직업적응훈련 1, 2반, 특별활동지원, 부모상담/정보제공
- 고용촉진사업 : 직업진단/사정회의, 직업상담/취업알선/지원고용/일반고용/사후지도, 취업자모임, 재취업지원 프로그램, 장애인복지일자리

● 기초재활사업

- 실인원 241명, 연인원 8,886명, 예산 20,535천원
- 탐공통사업 : 팀사례토론회의, 나눔 무료진료, 작업치료지원사업, 언어치료지원사업
- 물리치료 : 개별물리치료, 장애인통증치료실, 운동처방,
- 작업치료 : 개별작업치료, 감각통합치료, 우리같이만들어요1, 우리같이놀아요2
- 언어치료 : 개별언어치료, 그룹언어치료
- 특수교육 : 개별교육, 게임2반, 게임3반,

● 재가복지사업

- 실인원 3,552명, 연인원 16,740명, 예산28,192천원
- 사례관리사업 : 사례관리(초기면접, 사정회의,사례회의,상담, 재사정, 진전사정, 개별화계획, 종결평가), 연계/의뢰
- 지역사회자원활용 : 생활지원(반찬지원, 방문이미용, 방역서비스,난방비지원, 시설보수, 편의시설설치, 무료세탁, 기타), 후원사업(김장나눔기, 은혜의 김치나눔, 물품후원), 교육문화사업(학습지도,봄나들이1차,2차, 장애인들레길걷기, 장애인 생활체육대회), 편의지원사업(보장구무상점검), 재활정보제공(소식지)
- 가정생활지원 : 생활지원(용품수리, 시설보수, 편의시설 설치), 결연후원
- 사회활동지원 : 교육문화사업(세대간문화교실), 편의지원(외출지원, 충전서비스, 보장구대여)
- 평생교육사업 : 교육/문화(가요교실, 천연비누만들기 등), 건강관리(탁구교실, 요가교실) 외부지원 - 푸름이네행복나눔가꾸기, 여성장애인프로그램, 풍선아트등 문화지원

● 지역복지사업

- 실인원 3,544명, 연인원 11,070명, 예산 19,115천원
- 지역사회자원 개발 및 관리 : 자원봉사자 홍보, 모집, 교육, 관리, 활동, 프로그램 진행(사회공헌, 감사보은송년회, 침술, 청소년봉사데이), 예방적 복지개발 및 관리
- 지역사회 연계 : 중랑구 재가복지실무자 연합회, 서울/경인지역복지실무자연합회, 기타 연계
- 지역사회 조직화 : 자원봉사자 연합회, 배드민턴클럽, 자조단체 '웃음터', 자조모임 리더쉽

● 자립생활지원사업

- 실인원 6,200명, 연인원 72,840명, 예산 118,370천원
- 장애인식개선사업, 체력단련실, 침술안마, 안마서비스 등 자립생활지원사업, 자활근로사업

● 기획홍보사업

- 실인원 14,944명, 연인원 82,384명, 예산 170,910천원
- 기획조정사업 : 사업계획 및 평가, 회의체 운영(윤리위원회의, 후원상정위원회, 운영위원회, 자문위원회, 부서장회의, 간부회의, 원광서포터즈단회의), 서비스 현황/이용자현황 관리
- 기관방문, 후원사업, 후원행사
- 지역사회복지사업 : 장애인의 날 원광한마음축제, 개관기념행사, 원광송년음악회, 지역연계사업
- 고객만족증진사업 : 이용환경/편의 관리, 관장과의 대화, 은혜의 소리함, 이용자 모니터링
- 이용인 참여사업 : 고객모니터위원회, 운영위원회 이용인 참여, 사업계획 및 평가 이용인 참여
- 조사연구사업 : 이용자 욕구/만족도 조사, 정보수집/DB구축, 사회복지 현장 실습지도, 실습교재 제작, 청소년 직장체험, 제규정/지침 제작
- 윤리경영사업 : 윤리경영사업, 녹색성장실천사업
- 홍보사업 : 관내/외 홍보, 언론홍보, 인터넷홍보, 홍보물 제작, 관보 제작
- 직원만족증진사업 : 직원제안제도, 관장과의 대화, 직원근무만족도조사
- 직원개발사업 : 외부전문교육, 관내직원교육, 직원합숙연수, 간부연수, 신입직원교육, 법인합동 직원소양교육, 직원멘토링사업

● 업무지원사업

- 실인원 204명, 연인원 4,006명, 예산 122,218천원
- 행정서무, 직원조회, 제증명서 발급 및 관리, 공개채용, 자료실 관리/이용인 자료실 이용 관리, 풀자긱(도서대여 프로그램), 직원동아리 활동(산악회, 배드민턴), 직원단합대회, 직원문화활동, 시설대여, 도서바자회, 시설관리, 환경미화, 식당관리, 회계관리, 수납관리, 회의체 운영(녹색성장위원회), 정보화 및 전산화 관리, 시니어그룹 제주도 연수, 법인합숙연수, 성희롱 예방교육

7 복지관 별도사업

□ 장애인 주간보호센터 :

기본적인 일상생활동작도 타인의 도움이 절대적으로 필요한 중증장애인은 본인 뿐만 아니라 가족구성원에게도 사회·경제적 활동의 제약을 초래하게 된다.

장애인 본인이 지역사회 구성원으로 적응하고 생활할 수 있도록 종합적인 가족지원서비스를 진행하여, 장애인 가족에게 일상적인 보호부담을 경감시키고 장애인 자신의 행동을 향상시킬 수 있도록 지원 서비스를 진행함.

1. 대상 : 만10세이상~만30세이하 장애인
2. 정원 : 15명 ~ 19명
3. 이용시간 : 월요일~금요일(09:00 ~ 19:00) / 2,4주 주말 프로그램 (10:00~17:00)
4. 이용료

구분	전월 이용료	추가 이용료
종 일 반	220,000원	-
오전반일반	108,000원	7,000원
오후반일반	124,000원	8,000원
2,4주 주말 프로그램	10,000원	-

○ 2011년 주요 실적

사업명	년목표	2011년도 실적			대비(%)		
		실인원	연인원	회			
주간보호서비스	18/3,300	21	3,568	-	109		
이용자 관리	초 기 상 담	-	4	4	4	-	
	서비스 평가	18/37	21	39	-	105.4	
	사 례 회 의	18/144	21	131	-	91.0	
	만족도 조사	18/26/2	18	34	2	130.8	
	욕 구 조 사	1	-	-	1	100	
	정보제공가이드회의	2	-	-	2	100	
	업 무 회 의	48	-	-	44	91.7	
가족 지원 서비스	부 모 상 담	18/108/12	21	76	-	70.4	
	정 보 제 공	18/720	21	1,009	-	140.1	
	부모 간담회	18/56/4	13	33	4	58.9	
	부 모 교 육	14/28/2	8	14	2	50	
	부모회 지원	10/40/4	13	33	4	82.5	
	통신문 발송	18/432/24	21	409	23	94.6	
재활 사업	일상생활 훈련	신발 신고 벗기	2/351/362	3	546	546	155.6
		옷입고벗기	2/351/362	3	546	546	155.6
		손씻기	2/351/362	3	546	546	155.6
	신체단련훈련	18/192/11	19	338	49	176.0	
	체력단련훈련	4/334/344	2	320	320	95.8	
	성교육	5/10/2	6	10	2	100	
	미술활동	8/85/11	15	88	7	103.5	
	요리활동	10/107/11	15	114	14	106.5	
	문화활동	12/70/6	17	77	7	110	
사회 적응력 향상 서비스	생일잔치	18/18/17	18	18	15	100	
	지역사회적응훈련	10/39/4	14	57	7	146.2	
	현장학습	18/61/6	20	47	6	77	
	여름캠프	18/18/1	16	16	1	88.9	
	가을운동회	18/18/1	8	8	1	44.4	

	식사지도	18/1,449	21	1,058	-	73.0	
	간식지도	18/3,963	21	3,528	-	89.0	
개인 위생 관리 서비스	용변서비스	6/1,920	8	1,891	-	98.5	
	목욕서비스	18/30	7	43	-	144.3	
	이미용서비스	9/90/10	13	79	11	87.8	
건강 서비스	투약 서비스	2/48	14	60	-	125	
	양 치 지 도	18/1,449	21	1,058	-	73.0	
	기초건강사정	12	-	-	11	91.7	
	치 과 진 료	18/2			1	50	
	건 강 검 진	3/1	3	3	1	100	
	예 방 접 중	1/1	1	1	1	100	
	건강관리회의	12	-	-	15	125	
	송영서비스	8/2,357/454	11	1,955	-	82.9	
지역 사회 연계	유관시설 연계	23	-	-	39	169.6	
	세탁지원사업	4	-	-	4	100	
	네트워크관련모임	2	-	-	2	100	
	지역행사참석	3	-	-	3	100	
	지역주민참여행사	2	-	-	2	100	
	장애인식개선사업	2	-	-	1	50	
	자원 봉사자	모집홍보	4	-	-	4	100
		교육	65/65	104	104	-	160
		활용	65/160	124	384	-	240
		시 설 홍 보	3/30	-	-	2	66.7
	홈페이지관리	120	-	-	139	115.8	

○ 사업예산 : 총 129,682천원

- 보조금 83,904천원
- 자부담 45,778천원

○ 종사자 및 이용자 현황

주간보호시설 종사자 현황

구분	합계	관장	부장 (국장)	과장	대리	사회복지사 간호사 물리치료사 영양사	간호조무사 조리사 사무원 운전기사	생활보조원 취사원 관리인 환경미화원	기타
인원	3	-	-	-	-	3	-	-	-
자격증 소지자수	3	-	-	-	-	3	-	-	-
자격증 소지비율	100%	-	-	-	-	100	-	-	-
비고	-	-	-	-	-	사회복지사3	-	-	-

주간보호시설 이용자 현황

구분	합계	1급	2급	비고
인원	21	20	1	
등급	21	20	1	
비고		지적장애 15, 자폐성장애 3, 뇌병변장애 1, 지체 장애 1		지적장애1

○ 주요프로그램

구분	주요 프로그램 명	계획	
		프로그램수	목표인원
합 계		41	21,208
주간보호 프로그램	주간보호 서비스	1	4,218
	이용자관리-서비스 평가	1	37
	이용자관리-사례회의	1	1,144
	이용자관리-만족도 조사	1	36
	이용자관리-욕구조사	1	18
	가족지원서비스-가족나들이	1	12
	가족지원서비스-부모상담	1	108
	가족지원서비스-부모간담회	1	56
	가족지원서비스-부모교육	1	28
	가족지원서비스-부모회지원	1	40
	재활훈련사업-일상생활훈련	1	1,998
	재활훈련사업-생활체육	1	523
	재활훈련사업-체력단련훈련	1	333
	재활훈련사업-성교육	1	10
	재활훈련사업-미술활동	1	85
	재활훈련사업-요리활동	1	107
	재활훈련사업-문화활동	1	19
	재활훈련사업-발마사지	1	271
	사회적응력향상서비스-생일잔치	1	18
	사회적응력향상서비스-주말등산훈련	1	49
	사회적응력향상서비스-지역사회적응훈련	1	96
	사회적응력향상서비스-현장학습	1	59
	사회적응력향상서비스-여름캠프	1	36
	사회적응력향상서비스-체육대회	1	10
	방학특화서비스-방송댄스	1	87
	방학특화서비스-볼링장	1	29
	방학특화서비스-종이접기	1	146
	방학특화서비스-비누공예	1	78
	방학특화서비스-리본공예	1	39
	방학특화서비스-냅킨아트	1	39
	방학특화서비스-지하철 투어	1	78
	식사와 간식서비스	1	5,600
	개인위생관리서비스-용변서비스	1	1,920
	개인위생관리서비스-목욕서비스	1	24
	개인위생관리서비스-이미용서비스	1	88
	건강서비스-투약서비스	1	48
	건강서비스-양치지도	1	1,449
	건강서비스-기초건강사정	1	12
	송영서비스	1	2,203
	지역사회연계-유관시설 연계	1	27
지역사회연계-시설홍보	1	30	

□ 장애인 활동지원사업

○ 사업예산 : 총1,768,398천원

- 자부담 1,768,398천원

○ 종사자 및 이용자 현황

- 전담인력 : 1명

- 활동보조인 : 163명

- 이용자 : 214명

○ 주요프로그램

사업명	세부 프로그램	목 표
1. 이용자 관리사업 1-1. 이용자 사례관리	- 이용자 모집홍보 - 이용자 기초교육/초기면접 - 서비스 계약관리 - 이용자 상담/관리	4,314명
1-2. 활동보조서비스 관리	- 서비스 제공/연계 - 이용자 모니터링	214명/42,594명/ 213,060시간
1-3. 교육사업	- 소식지 '세움벗' 및 관보	1,110명
1-4. 고객감동사업	- 생일 축하/명절선물	556명
2. 활동보조인 관리사업 2-1. 인사/노무관리	- 활동보조인 모집홍보/모집 - 활동보조인 대기자 관리 - 근로계약 관리 - 서비스 일정관리 - 활동보조인 상담/관리 - 복리후생	2,260명
2-2. 교육사업	- 사업설명회 - 보수교육 - 사업평가회 - 외부 기본교육	447명/2,146명/90회